

Mon avenir au présent

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Espace Tivoli – 3, rue du Moulon - 18000 BOURGES
Tél : 02.48.23.07.40
Site internet : www.tivoli-initiatives.fr
Mail : direction@tivoli-initiatives.fr

SOMMAIRE

1 - GOUVERNANCE DE TIVOLI INITIATIVES	4
1.1 - L'ACTIVITE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	4
1.2 - LES RESSOURCES HUMAINES	5
1.3 - SON ORGANIGRAMME.....	6
2 - LE PLAN D'AMELIORATION DE LA QUALITE	7
3 - HÉBERGEMENT	9
3.1 - L'ACCUEIL	9
3.2 - LE PROFIL DU PUBLIC ACCUEILLI	11
3.2.1 - La situation à l'entrée	11
3.2.2 - La situation à la sortie.....	12
3.3 - L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-EDUCATIF INDIVIDUEL	13
3.4 - L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-EDUCATIF ET ANIMATION COLLECTIVE.....	14
4 - RESTAURATION.....	22
5 – LES FORMATIONS	28
5.1 – ACTIVITE GENERALE DU SERVICE.....	28
5.1.1 - LES ACTIONS DE FORMATION POUR LA REGION - PRF 2023.....	28
5.1.2 - LES PRESTATIONS EXTERIEURES	30
5.2 – LE PUBLIC – LE PROFIL DES BENEFICIAIRES.....	31
5.2.1 - LE PROFIL DES BENEFICIAIRES A L'ENTREE	31
5.2.2 - LES PROBLEMATIQUES RENCONTREES.....	33
5.2.3 - SITUATION DES BENEFICIAIRES A LA SORTIE	34
5.3 - LES EVENEMENTS ET LES PARTENARIATS.....	36
5.4 – L'AMELIORATION CONTINUE.....	41
5.4.1 - LA CERTIFICATION QUALIOPI.....	41
5.4.2 - LA SATISFACTION DES BENEFICIAIRES	41
5.4.3 - LES PROJETS D'EQUIPE	43
6 – L'INSERTION	45
6.1 - TREMLIN POUR L'EMPLOI (TPE).....	45
6.1.1 - L'activité et le territoire	45
6.1.2 - Le Profil du public accompagné.....	46
6.1.3 - Les freins à l'accès à l'emploi.....	48

6.1.4 - Parcours d'insertion.....	49
6.1.5 - Tableau des motifs de sorties du dispositif	49
6.2 - MEDIATION EMPLOI.....	50
6.2.1 - La Médiation relative à l'emploi de Jeunes	50
6.2.2 - La spécificité des deux territoires	53
6.2.3 - Les ressources à l'entrée du dispositif	56
6.2.4 - Problématiques rencontrés sur les deux secteurs	56
6.3 - "APP DEAL" PREPA-APPRENTISSAGE #DEMARRETASTORY	57
6.4 - LES CITES DE L'EMPLOI	64
7 - LA COMMUNICATION	71
7.1- SITE INTERNET.....	71
7.2- LES RESEAUX SOCIAUX	73
7.2.1 - La Page Facebook de Tivoli Initiatives	73
7.2.2 - Groupe Tivoli Initiatives Formation et Insertion	74
7.2.3 - La Page LinkedIn de Tivoli Initiatives ; Résidence Habitat Jeunes	75
7.2.4 - Hubtech Centre Val de Loire, <i>la place Collaborative Locale</i>	75
7.3 - CAMPAGNES DE COMMUNICATION PAR MAIL.....	76
7.4 - ACTION DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION	77
DE L'ASSOCIATION	77
7.5 - LA PRESSE	79
7.6 - LE PODCAST DE TIVOLI	80
7.7 - LES SUPPORTS DE COMMUNICATION	81
8 - BILAN FINANCIER	83
9 - PERSPECTIVES 2024.....	89

1 - GOUVERNANCE DE TIVOLI INITIATIVES

1.1 - L'ACTIVITE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Tivoli Initiatives dispose d'un Conseil d'Administration de 17 membres répartis dans 3 collèges :

- Membres actifs
- Membres usagers
- Membres conventionnels.

Son bureau est composé de 6 membres et nous avons un président d'honneur :

- Président d'honneur : M. DORLÉANS Auguste
- Président : M. METTRE Renaud
- Trésorier : M. CHABRILLAT Guy
- Trésorière adjointe : Mme PARENT Jacqueline
- Secrétaire : M. BALDÉ Mamadou Saliou.

En 2023, les membres du Conseil d'Administration ont travaillé en commission :

- 5 Conseils d'Administration
- 3 bureaux
- 3 commissions finances
- 1 conférence des financeurs
- 2 commissions restauration
- 1 commission communication

La place des usagers dans la gouvernance

- 2 Conseils de Vie Sociale avec de nouvelles élections réalisées en 2023.
- Le Conseil d'Administration comprend deux usagers : un résident et une adhérente.

1.2 - LES RESSOURCES HUMAINES

Tableau de répartition des emplois au 31 Décembre 2023

FONCTION	Nombre de salariés	ETP
Agent d'accueil et de veille (nuit)	2	2
Agent d'accueil et de veille (jour)	2	0.80
Agent d'accueil	2	1.97
Agent de Restauration	2	1,71
Agent de Maintenance	1	1
Agent de service	2	1.57
Animateur Socio-Educatif	1	1
Chargé de développement	1	1
Assistante de Direction	1	1
Assistante de Gestion	2	2
Conseillère en Insertion Professionnelle	2	2
Chef de restauration	1	1
Directrice	1	1
Formateur	8	8
Responsable de service hébergement	1	1
Responsable de services généraux	1	1
Médiatrice emploi	2	2
Remplacement agent d'accueil et de veille (nuit)	1	0,2
Total	33	30.25

L'association emploie 33 salariés (27 CDI, 6 (CDD) dont 1 CDD Médiatrice - Emploi / 3 ans et 1 remplaçant de veille (nuit), soit 30.25 ETP.

ETP annuel 2023 : 27.43

Mouvement de personnel 2023

Plan de formation

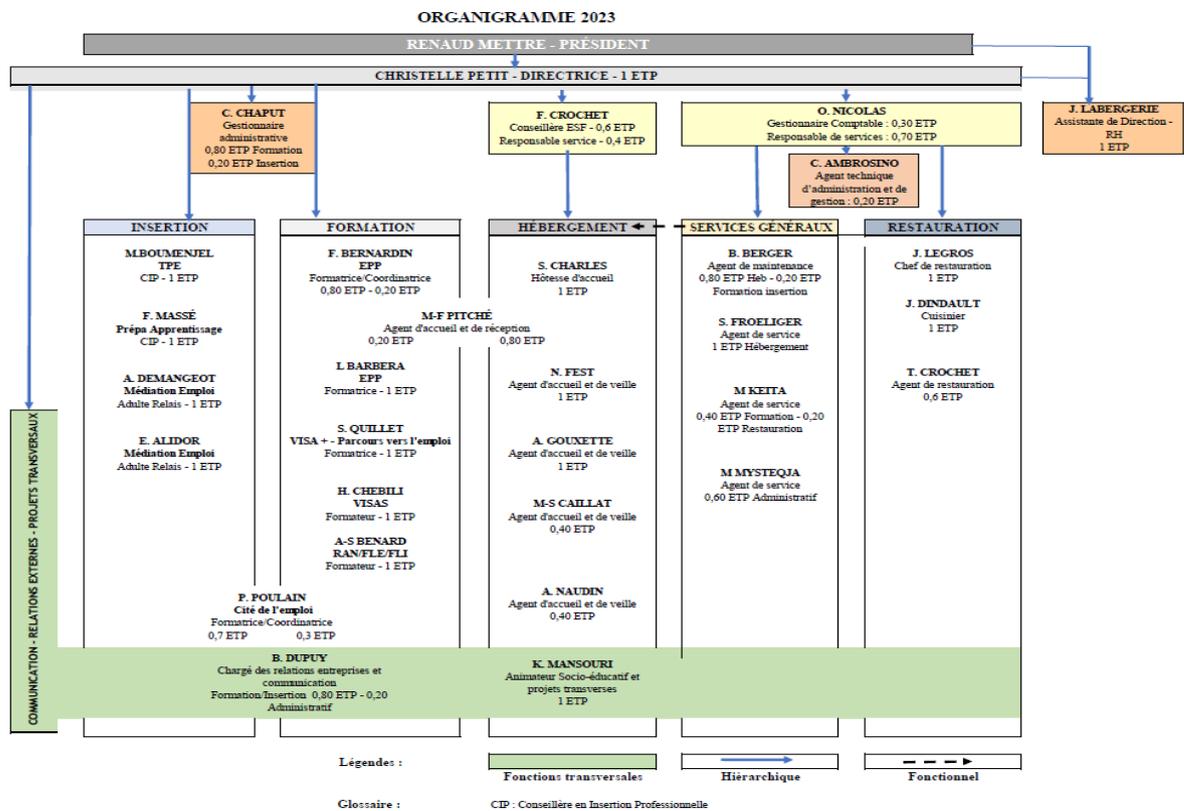
Le plan prévisionnel initial s'élevait à
15 002.60 €
20 formations inscrites, 24 salariés concernés.
9 385.15 € a été remboursé par l'Opco, reste
à venir, un remboursement de 3 721 €.

27 CDI
6 CDD

Arrêt de travail

Nombre de jours : 301 jours
13 personnels
2 personnels à mi-temps
thérapeutique
1 personne en arrêt longue
maladie sur le dernier trimestre

1.3 - SON ORGANIGRAMME



2 - LE PLAN D'AMELIORATION DE LA QUALITE

Le plan d'amélioration de la qualité pour la période 2020-2024 prévoit 32 mesures qui évoluent en fonction des avancées mais aussi de nouveaux besoins. Pour 2023, **21 actions** étaient prévues. 1 n'a pas été réalisée.

Répartition des actions PAQ 2023 :

	Sans objet	Fait	Partielle	Non	En cours
Accompagnement des publics	0	6	0	0	2
Environnement	0	5	0	1	2
Gouvernance	0	5	0	0	0

Dans les actions mises en œuvre, nous pouvons citer :

- L'audit énergétique de l'établissement a été fait par les étudiants de l'INSA ce qui a permis d'argumenter sur le raccordement de Tivoli à la chaufferie urbaine, d'affiner les clés de répartition énergétique, d'établir une liste de travaux à réaliser sans pour autant être en capacité de les réaliser.
- La mise en place du plan d'actions RGPD,
- Travail sur la captation des publics,
- Formalisation des pratiques professionnelles : mise à jour et enrichissement des procédures,

En 2023, nous avons amorcé la mise en œuvre de plans d'amélioration continue de la qualité différenciée entre le centre de formation et le FJT. L'un en lien avec l'audit Qualiopi pour le Centre de formation et l'autre, lié à l'évaluation externe pour le Foyer de jeunes travailleurs.

En 2024, plusieurs travaux seront engagés :

- Un audit RH pour travailler sur la qualité de vie au travail et la cohésion d'équipe,
- Un DLA pour réviser le projet associatif,
- Une auto-évaluation sur le FJT.

2024 sera aussi le départ du GCSMS Cher JeuMiNA du site de Tivoli pour permettre une meilleure installation des salariés donc des conditions de travail et de travailler l'identité du GCSMS.



HÉBERGEMENT

3 - HÉBERGEMENT

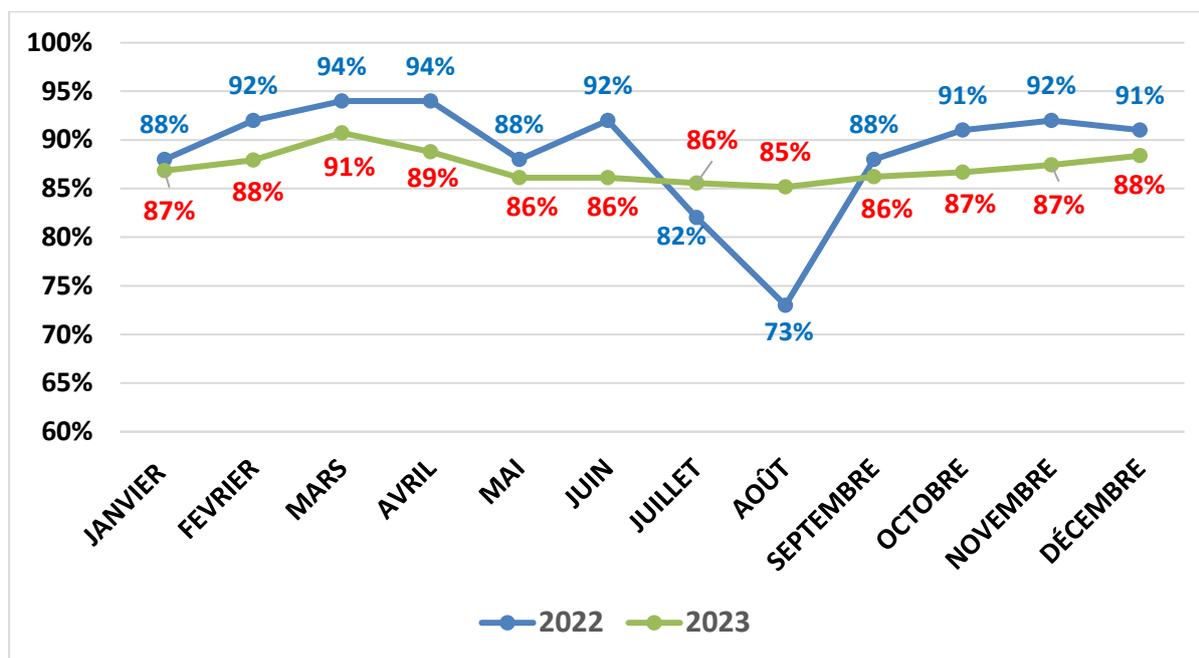
3.1 - L'ACCUEIL

L'hébergement est réservé aux jeunes âgés de 16 à 25 ans, voire 30 ans, qui sont en activité lors de leur arrivée : emploi, formation, stage, service civique...

Sur l'ensemble de l'année 2023, **210 jeunes ont été accueillis**, en majorité des hommes : 69 %.

Bien qu'ils ne soient pas comptabilisés dans l'effectif global de l'année, nous accueillons des pèlerins sur le parcours de Saint Jacques de Compostelle. En 2023, 25 personnes ont été hébergées 1 à 2 nuits.

Evolution comparative des taux d'occupation des années 2022 / 2023



Source base de données FJT 2023

Le taux moyen d'occupation en 2023 a été de **87%** ; en 2022 il était de 89 %.

On note une constance tout au long de l'année de ce taux d'occupation, puisque le taux le plus bas a été de 85 % et le plus haut 91 %.

Contrairement aux années précédentes, il n'y a pas eu de baisse sensible pendant les mois d'été.

En 2023, **120 résidents ont intégré le foyer et 110 l'ont quitté** avec un équilibre dans chaque dispositif.

Il s'agit du nombre de personnes et non de séjours, sachant que certains résidents sont présents plusieurs fois dans l'année pour des courtes périodes.

Au 31 décembre, 100 résidents étaient présents.

	Entrées	Sorties	Présents au 31/12/23	
ALT	21	20	ALT	9
DEAF	11	8	DEAF	13
JEUMINA	26	18	JEUMINA	33
RESIDENT FJT	58	60	RESIDENT FJT	45
Alternance	4	4		
	120	110		100

Répartition des résidents par dispositif sur l'année

Comme nous pouvons le voir sur le graphique ci-dessous, 100 résidents présents sur du moyen ou long terme, sont pris en charge ou accueillis dans des dispositifs spécifiques tels que le groupement Cher JeuMina, l'Allocation Logement Temporaire, ou bien encore les bénéficiaires d'un contrat Jeune Majeur via le service Direction Enfance Famille du Conseil Départemental.

A noter que parmi les résidents « sans conventionnement » 50 sont des compagnons du devoir.

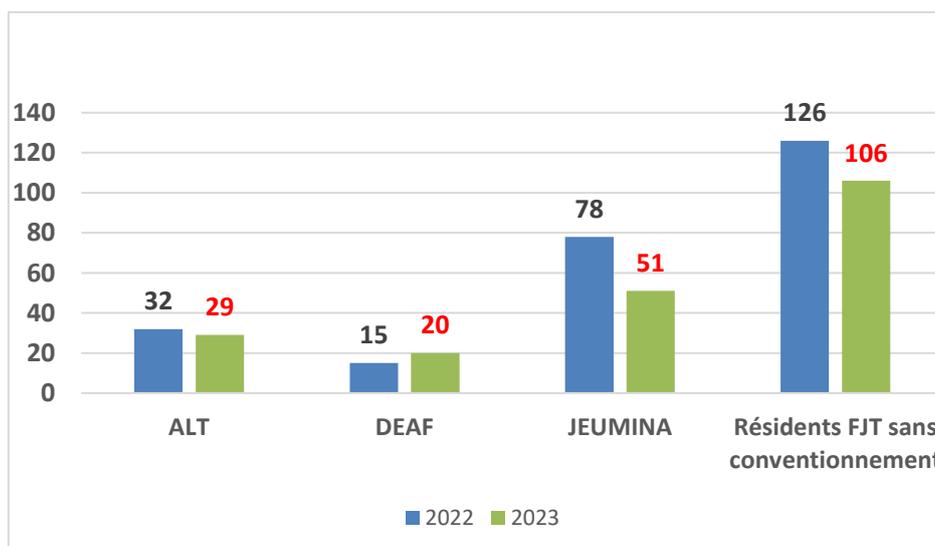
Ces différentes catégories influent les données qui caractérisent le public, que ce soit l'âge, le sexe, l'activité, la durée du séjour, l'origine géographique...

ALT : résidents en activité avec de faibles ressources, présents au maximum 6 mois.

Cher JeuMina : Jeunes mineurs, étrangers, scolaires ou apprentis, sortis à leur majorité.

DEAF : Jeunes mineurs ou majeurs de moins de 21 ans, scolaires, en formation ou emploi précaire.

Parmi les résidents sans conventionnement nous incluons les **Compagnons du devoir** : mineurs ou jeunes majeurs en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, présents de 6 mois à 1 an, exceptionnellement 2 ans.



Source tableau de bord d'activité 2023

Ces différents types de conventionnement contribuent à favoriser la mixité sociale, par l'accueil de jeunes d'horizons sociaux et culturels variés. Cette mixité est également renforcée par l'hébergement de résidents présents ponctuellement via des logements réservés par des partenaires tels que l'Epide, le Relais Enfance et Famille, l'ITEP, l'ACSC Jean Baptiste Caillaud ou bien encore des étudiants ou professionnels orientés par le Centre hospitalier Jacques Cœur, sages-femmes, infirmières ou médecins ce fut le cas pour 22 résidents cette année.

3.2 - LE PROFIL DU PUBLIC ACCUEILLI

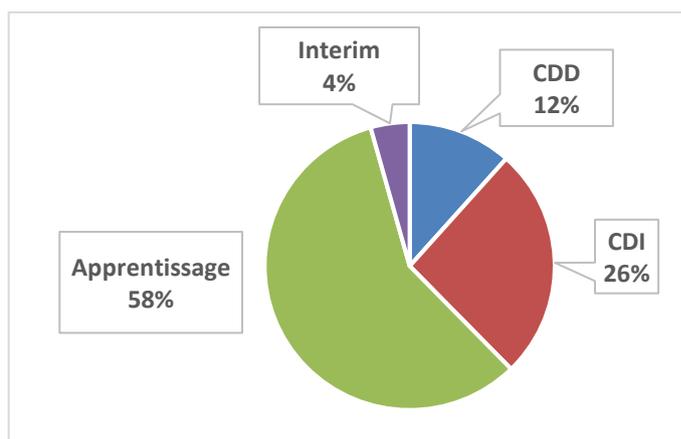
3.2.1 - La situation à l'entrée

En 2023, **120 nouveaux résidents** ont été accueillis.

❖ Les activités à l'entrée :

Outre l'âge, la condition sine qua non pour intégrer la résidence sociale, est d'être en activité ; emploi, formation, stage. Quelques exceptions pour certains jeunes du dispositif Cher JeuMina encore en attente d'une place en établissement scolaire à leur arrivée à Tivoli.

Activité à l'entrée	Nb
Emploi	69
Formation	27
Stages	16
Sans activité	8
	120



Le nombre important de contrats d'apprentissage ou de professionnalisation est à mettre en lien avec l'accueil des compagnons du devoir et des jeunes du dispositif Cher JeuMina.

❖ Lieux de vie :

Hébergement précédent	Nombre de résidents
Amis	8
Autres institutions	32
CHRS	13
Famille	3
FJT	17
Logement Autonome	12
Parents	34
Total général	120

Origine géographique	Nb
Bourges et agglo de Bourges	48
Autres communes du département	18
Autres départements de la région	18
Autres régions métropolitaine	32
DOM TOM	1
Autres pays	3
Total général	120

Source tableau de bord d'activité 2023

- Le nombre élevé de jeunes venant d'un CHRS ou d'une autre institution et le nombre de jeunes originaires de Bourges s'expliquent par la présence des résidents Cher JeuMina et ceux pris en charge par le Conseil Départemental qui, de fait, sont considérés comme originaires de la commune.
- Les 34 résidents hébergés chez leurs parents, arrivaient pour un premier emploi, une formation ou un stage ou bien encore intégraient les compagnons du devoir.

3.2.2 - La situation à la sortie

Dans les tableaux ci-dessous, nous ne tenons pas compte des résidents du groupement Cher JeuMina dont la sortie de Tivoli n'est qu'une étape dans leur parcours au sein de ce dispositif.

Hébergement à la sortie	Nombre de résidents
Logement autonome	32
Parents / Famille	24
FJT	9
Maison des compagnons	15
Autre institution	3
Amis	1
Non connu	4
Total général	88

Source tableau de bord d'activité 2023

- Parmi les 24 résidents hébergés à leur sortie chez leurs parents ou famille, 20 l'étaient déjà avant leur entrée. Leur séjour au FJT était en lien avec la durée de leur activité.
- 32 résidents ont accédé à un logement autonome, seulement 6 d'entre eux avaient déjà eu cette expérience.

Activité à la sortie	Nombre de résidents
Emploi	72
Formation	12
Demandeur d'emploi	20
NR	6
Total général	110

Source tableau de bord d'activité 2023

3.3 - L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-EDUCATIF INDIVIDUEL

En 2023, 72% des résidents (*hors JeuMina et compagnons du devoir*), soit **80 jeunes**, ont bénéficié de cet accompagnement. 69 % de manière régulière et 31 % de manière ponctuelle.

Accompagnement socio-éducatif	Nombre de résidents
PONCTUEL	26
REGULIER	54
Total	80

Source tableau de bord d'activité 2023

L'accompagnement socio-éducatif vise à développer et renforcer l'autonomie des jeunes ce qui implique à la fois une veille, une vigilance et une projection à court ou moyen terme. Il doit permettre à chaque résident de vivre au mieux son séjour tout en préparant sa sortie.

Les champs d'intervention ainsi que les modalités et la périodicité de cet accompagnement sont personnalisés et individualisés tout en tenant compte de la spécificité de l'hébergement en structure collective. Tous les domaines de la vie quotidienne peuvent être abordés : santé, emploi/formation, budget, logement, démarches administratives...mais aussi les loisirs, la citoyenneté, les liens sociaux, l'environnement...

	Nb/80 résidents
Santé	20
Emploi	22
Finances	18
Logement	23
Administratif	21

Nos champs de compétences et moyens d'actions ne nous permettent pas de répondre à l'ensemble des demandes et besoins, nous faisons alors appel à un réseau partenarial bien identifié et impliqué.

L'enjeu de l'accompagnement est de pouvoir adapter les réponses et les modalités d'intervention à tout profil de résident quels que soient l'âge, l'activité, le parcours de vie, le degré d'autonomie, les projets, les problématiques personnelles...

Pour la majorité des jeunes accueillis, les demandes ou les besoins sont clairement exprimés ou identifiés, de ce fait l'implication des résidents dans leur parcours se fait de manière fluide, interactive et constructive. Néanmoins, il est parfois difficile de faire adhérer certains jeunes à cet accompagnement, nous pouvons être confrontés à des refus ou des réticences de leur part alors même que leurs besoins d'accompagnement sont prégnants.

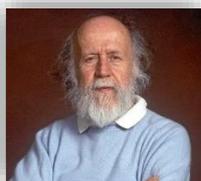
Accompagner signifie « avancer avec » et en l'occurrence dans notre structure il s'agit d'accompagner vers une sortie plus autonome, or, comme nous l'avions déjà évoqué l'année précédente, nous hébergeons de plus en plus de jeunes avec des problématiques psycho-sociales multiples et pour lesquels l'accompagnement vers une « sortie positive » s'avère difficile voire impossible. Certes, s'ils sont résidents c'est bien parce que leur situation à leur arrivée leur permettait d'accéder à ce statut, mais c'est aussi et surtout parce qu'ils n'avaient aucune autre solution d'hébergement. Il s'agit de jeunes sortant de CHRS, CADA, CPH, IME, Foyer de l'enfance, famille d'accueil... Certains étaient pris en charge par le Conseil Département via notamment un contrat Jeune Majeur mais la durée de celui-ci est limitée. La question de leur sortie, on pourrait même dire la gestion de leur sortie, est complexe, frustrante, parfois douloureuse et souvent hors champs de nos compétences.

3.4 - L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-EDUCATIF ET ANIMATION COLLECTIVE

Les éléments Terre 2023 « Origines »



Introduction



Hubert Reeves, né le 13 juillet 1932 à Montréal et mort le 13 octobre 2023 à Paris, est un astrophysicien, vulgarisateur scientifique franco-canadien d'origine québécoise.

Remarquable astronome et sans conteste, un pédagogue hors pair en matière d'écologie, Hubert Reeves aura été la source première d'inspiration pour l'intitulé et l'esprit de ce deuxième opus du projet « Les éléments Terre ».

« *Nous sommes tous des poussières d'étoiles* » cette citation extraite d'un de ces ouvrages, nous rappelle *in fine* – « Qui nous sommes » d'une part, « Ce que nous sommes » et « d'Où nous venons... » Hubert Reeves nous mène alors à nos propres « Origines » ; communes à l'ensemble de toutes celles et de toutes choses qui nous entourent sur notre planète... notre Terre.

Largement démontrée par le monde scientifique, cette affirmation soulève alors, selon moi, une question s'adressant à l'Homme et à lui seul au regard du comment va le monde. – « *Si nous sommes tous des poussières d'étoiles, n'est-il pas temps pour l'Homme de sortir du dessous du tapis ?* »

Avant-dernière ligne droite du projet, « Origines » aura cette année encore, su mobiliser l'engagement des résidents dans le cadre de sa démarche action. Un timide redémarrage toutefois en début d'année est notable du fait notamment, d'un turn-over « départ/entrée » important sur l'ensemble de la résidence, affectant mais pour le moins, la dynamique et l'esprit de créativité collective.

Avec de nouvelles forces vives, se discute également la représentativité des résidents au Conseil de la Vie Sociale et/ou au Conseil d'administration au sein duquel, un siège « Résident » est à pourvoir.

Rappel des objectifs du projet

Finalité : *Création d'outils éducatifs et ludiques (mallette mobile de différents jeux pédagogiques) concourant à l'exercice d'une véritable participation écocitoyenne.*

Objectifs généraux

- *Sensibiliser le plus grand nombre aux multiples enjeux du changement climatique,*
- *Eveiller les consciences pour agir aux regards de nos propres modes de consommations,*
- *Susciter une culture créative, critique et engagée en termes d'éco-citoyenneté,*
- *Accompagner et encourager la participation active des jeunes et leurs initiatives,*
- *Contribuer à la prévention des risques pour la santé associée aux activités humaines sur l'environnement par le biais de l'apprentissage entre pairs.*

Les actions



Si la captation des publics reste la préoccupation du service d'animation (*rappelons ici, que la résidence est un lieu d'habitation avant tout*), les résidents animent *le vivre ensemble* principalement sur des thématiques éducatives spécifiques en termes d'actions collectives. Si le climat, le numérique et la santé ont été ces dernières années, les thèmes abordés et au cœur de leurs centres d'intérêts, le loisir l'emporte « *haut la main* », notamment par souci d'autonomie et d'indépendance quant à la gestion et aux orientations de leur temps libre.

1. Le tableau holistique des éléments Terre (Février à avril)

Educatif, ludique et pensé à l'effigie du tableau périodique de Mendeleïev, ce jeu qui se voulait être un outil d'apprentissage mnémotechnique par association, de symboles chimiques à étudier aux programmes scolaires avec des écocistes élémentaires à pratiquer au quotidien.



Pourtant convaincus en début de projet de son intérêt pour incrémenter la mallette pédagogique et à la placée à disposition des collèges et/ou lycées, ces ateliers se sont vus rapidement chronophages d'une part, pour être peu à peu boudés par les jeunes.

2. La flamme & Les jets olympiques (Avril à juin)

« N'attendons pas 2024 pour être les champions du tri »

Avec l'action « *Cinq chefs au piano* » du service restauration de Tivoli, le thème de cet énième volet portait sur les sports en général avec l'organisation d'un quiz annonçant les futur J.O. 2024, déjà largement surmédiatisés. Souhaitant alors boucler la boucle et pallier l'action inachevée des L.E.T. citée plus avant ; les résidents avec le service animation ont souhaité se prêter « *aux jeux* » pour imaginer et concevoir la mascotte des 5 Chefs.

Avec un timing très serré, de nouveaux ateliers de création sont programmés et menés chaque mardi et jeudi soir. Chacun s'active en partant d'une page blanche avec le défi bille en tête, de ne pas plagier le déjà trop célèbre bonnet phrygien officiel.

En se questionnant sur la forme, les matières utilisées, le support... toutes les idées se confrontent au travers de multiples dessins qui passent et qui se déchirent aussi. La critique ne manque pas. Elle est drôle... dure parfois, mais se solde toujours par d'énormes éclats de rire.

- « Oui au foyer, le savoir dessiner n'est pas donné à tout le monde ». Toujours est-il que...



C'est la proposition d'une flamme olympique *version 5 Chefs au piano* qui remporte la palme. Il est alors décidé collectivement qu'elle soit au maximum confectionnée avec des matériaux recyclés. Confiée aux bons soins des couturières bénévoles du RERS 18, la mascotte était prête pour... l'évènement.

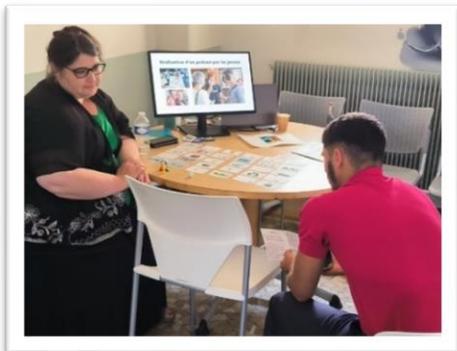
Si le manger/bouger a largement fait l'objet de diverses animations pour lier le sport à l'alimentation, le tri des déchets alimentaires ou de consommations courantes ne pouvait échapper à l'imagination collective déjà constituée. Le recyclage par la récupération d'objets, jantes de vélos et un trépied, a permis la réalisation d'un sélecteur plutôt original qui viendra compléter la mallette pédagogique.



3. Expositions de sensibilisation Climat

Le BARAO et le Jeu des écogestes.

Deux jeux coconstruits avec le service animation en début de projet et animés par les résidents de l'association Tivoli au cours de différents évènements organisés sur la ville de Bourges (Centre EPIDE, Eté des 7 jeudis, Kermesse du Val d'Auron, Eco-mobile du RERS18, etc..) pour sensibiliser les publics aux écogestes du quotidien et la préservation de l'environnement.



Amélie au Centre EPIDE



Dylan & Victoria – Eté des 7 jeudis

4. Séjours – WE Citoyens – Inter-Structures

- 4.1) Week-end naturellement déconnecté à la campagne (à Migé - Yonne) :
10 jeunes concernés



Camping nature & échanges intergénérationnels, désertification démographique et nomophobie était la sémantique utilisée durant ce week-end champêtre, au cœur de Migé dans l'Yonne. Cette petite commune, qui abrite une population vieillissante, nous avait réservé un accueil incroyable pour le traditionnel feu de la Saint-Jean.



Belle aventure pour aborder en douceur les objectifs de développement durable et les effets qui établissent les liens entre variables démographiques et variables socio-économiques.

Un merci sans faille au Maire de Migé qui nous a permis la sécurisation de notre « spot » campement, ainsi qu'un déferlement de tendresse à la famille TISSIER et STEGEN pour leur sympathique invitation et leurs témoignages.

- **4.2) Aventure & Camping sauvage (à Chénier – en Creuse) :**
17 jeunes concernés



Si la nature est partout, Le Moulin de Piot de Chénier a toutefois fait la différence. Pure immersion à l'état sauvage au cœur de cet endroit chargé d'un patrimoine historique, créé après-guerre par un chef de la résistance française.

C'est ici, à la croisée des chemins que la rencontre inter-FJT de Bourges, La Châtre et de Châteauroux, aura permis à 17 jeunes résidents durant un grand week-end d'échanges autour du survivalisme, de l'autosuffisance et la visite d'un éco lieu.

Avec au programme des épreuves sportives, la gestion collective d'un budget journalier était l'exercice obligé, pour parfaire ce séjour en mode survie. Et bien entendu, l'usage du mobile était proscrit.

(Pas de réseau sur le site... merci la nature ☺)

Randonnée, canoé, tire à l'arc, lancer de haches et de couteaux, petit goûter de carottes sauvages ou bien encore, savoir allumer un feu et construire un abri à partir de rien... c'est Arnaud, animateur au FJT de la Châtre qui a su nous concocter ce trésor de programmation.

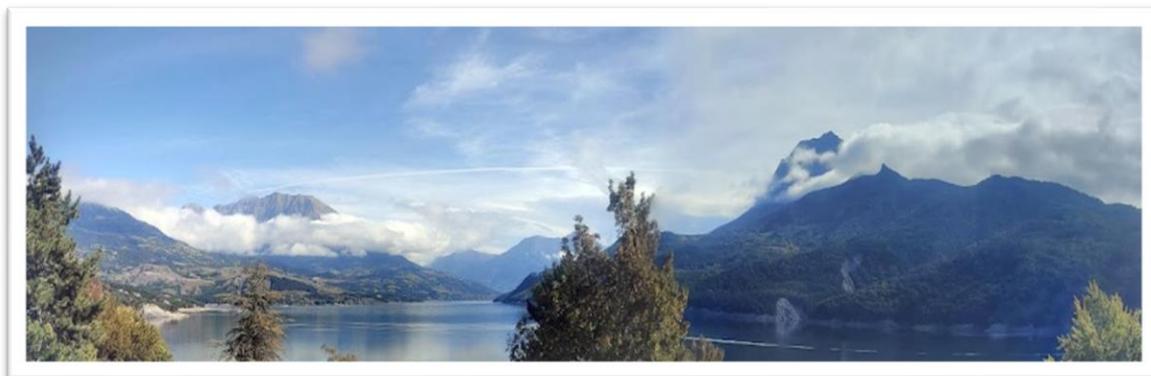


Découverte d'un ancien atelier de sabotier, d'un hangar abritant de vieilles machines agricoles et de charrues. Ces trois journées chargées se sont soldées chaque soir, par une veillée jeux autour d'un bon et gros feu de camp.

Week-end magique... fabuleux.

- **4.3) Université d'Automne de l'UNHAJ (Lac de Serre-Ponçon, Hautes Alpes)**

2 résidents ambassadeurs de Tivoli, 450 invités dont plus de 40 jeunes



Célia, 22 ans et Raoul, 26 ans étaient les préposés au voyage pour animer et exposer les travaux réalisés par les jeunes de la résidence Tivoli lors de cette rencontre exceptionnelle sur le climat et les transitions énergétiques.

Débats, ateliers, conférences et de multiples stands d'exposants ont incrémenté ce week-end écologie.



Le BARAO, les jets olympiques, le jeu de l'oie des écogestes et enfin, la roue **Gravité** sont les réalisations originales pensées par les résidents et usagers de la structure. Constituant la mallette pédagogique, elle permet d'ores et déjà d'aborder les 17 objectifs de développement durable et c'est la finalisation de la roue Gravité, qui sera le point d'orgue du projet sur l'année 2024.

Le sujet **climat & environnement** au travers du projet « Origines » aura été très riche et c'est aussi sans compter, sur la mise en place partenariale de petites actions telles que :

Entre Actes et Projections avec les volontaires d'Unis Cité durant la fête du court métrage ; **Le WE Jeunes Citoyens** à Neuvy-sur-Barangeon à l'initiative de l'UNHAJ ; **Clair-Obscur** - exposition d'une artiste peintre locale ; **Loin du bal** – théâtre Avaricum, illustrant la migration de drôles de pingouins ; **Alimentation & Equilibre** avec les étudiants de l'IFSI.

L'action socio-éducative à Tivoli, c'est aussi et surtout, des opportunités pour de jeunes résidents, de placer un peu de leur temps libre au cœur même d'une dynamique collective. Apprendre des autres, vivre pleinement, partager et de ces expériences vécues, se sortir plus... grandi.





LA RESTAURATION

4 - RESTAURATION

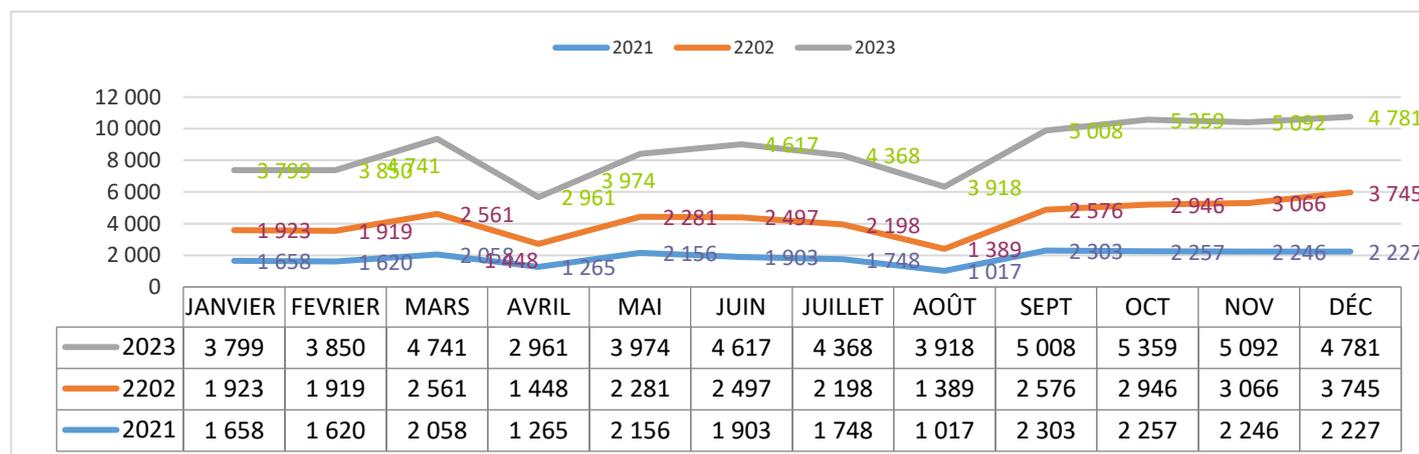
En 2023, le service restauration a augmenté de 83% le nombre de repas servis par rapport à 2022.

La moyenne des repas par jour est de 218 en 2023 contre 119 en 2022. La fréquentation a augmenté dû au portage de repas sur le site de Machereaux, la convention avec ENEDIS, les animations au restaurant avec, entre autres, l'inscription dans le programme « BOURGES 2028 » et les prestations de service traiteur extérieur.

Le coût moyen du repas vendu a augmenté et s'élève à 6.76 € contre 5.38 € en 2022. Cette hausse s'explique par :

- Plus de repas servi à table les week-ends et plus de prestations traiteur.

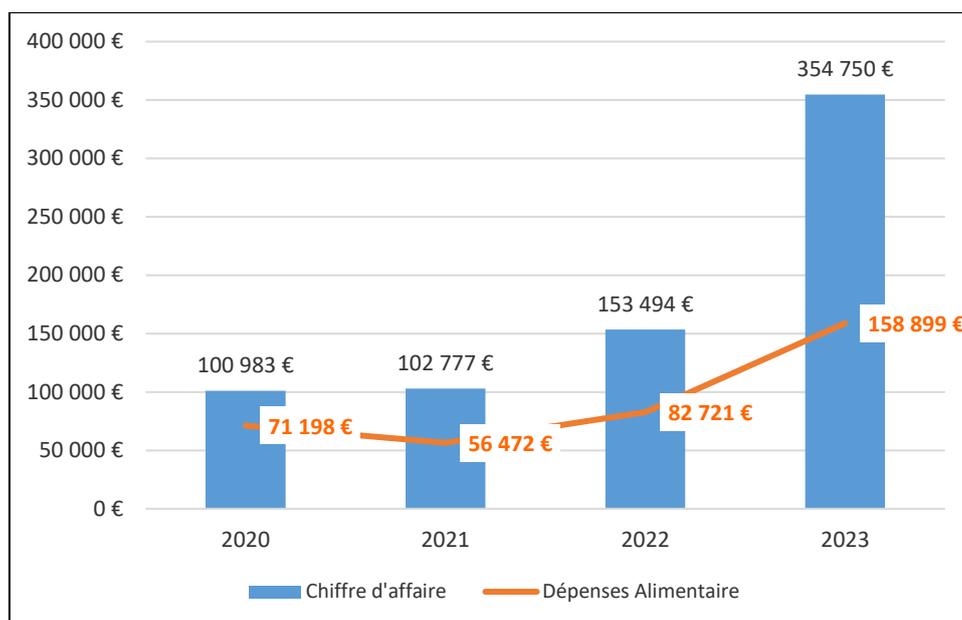
Graphique comparatif de la fréquentation de la restauration 2021/2022/2023



Source Tableau de bord d'activité 2023

Le restaurant a servi **52 468 repas en 2023** hors repas traiteur contre 28 555 en 2022.

Comparatif des achats alimentaire et du chiffre d'affaire



Source Tableau de bord d'activité 2023

En 2023, le montant des achats est de 158 899€ € contre 82 721 € € en 2022 (+92.10 %). Le nombre explique en partie l'augmentation des achats alimentaires mais il faut aussi noter une augmentation des coûts vivre en général. Ainsi, le coût vivre s'élève à 2.97€ en 2023 contre de 2.85 € en 2022 (2.75€ en 2020). Le C.A à quant à lui eu un bond de +131.12 % comparé à 2022.

- L'augmentation du chiffre d'affaire a été possible par trois actions :
 - La mise en place du portage pour le GCSMS Cher JeuMiNA, 2023 a été la première année d'activité complète. La poursuite de cette activité est conditionnée à l'évolution de Cher JeuMiNA.
 - Le conventionnement avec Enedis qui vient renforcer notre projet associatif,
 - Les évènements plus nombreux en 2023 et très bien fréquentés.
- La restauration est actuellement dans un dilemme entre maintien des coûts bas pour accès à une alimentation équilibrée pour tous et l'augmentation des charges en générale. Il faut rappeler que la restauration ne bénéficie d'aucun soutien et doit s'équilibrer d'elle-même.

Les animations

❖ La guinguette

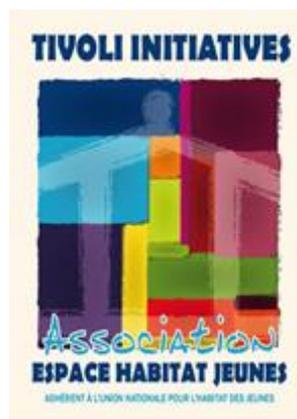


❖ 5 chefs au piano



❖ Prestations traiteur





LES FORMATIONS



Financé par
l'Union européenne



Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



5 – LES FORMATIONS

5.1 – ACTIVITE GENERALE DU SERVICE

Dans le cadre du Plan Régional de Formation 2021-2024, TIVOLI INITIATIVES propose depuis le 1^{er} avril 2021, 6 actions de formations financées par la Région Centre-Val de Loire et destinées aux personnes en recherche d'emploi.

En parallèle, le service formation a continué de développer son activité en proposant ses prestations de formations à d'autres structures et organismes de formation.

5.1.1 - LES ACTIONS DE FORMATION POUR LA REGION - PRF 2023

❖ Description des formations du PRF

○ **Visa Trois-en-Un**

Formation de 80h, il s'agit d'une remise à niveau aux savoirs de base, avec pour objectif de gagner en autonomie dans les situations courantes de la vie professionnelle et sociale.

○ **Visa Pro Numérique**

D'une durée moyenne de 40h, il d'agit d'une formation aux usages et pratiques du numérique dans une démarche d'insertion professionnelle.

○ **Visa Compétences Professionnelles**

Formation de 30h, à destination des publics en situation d'insertion professionnelle avec l'objectif d'apprendre les compétences de base en entreprise et se préparer au travail en équipe.

○ **Remise à Niveau - RAN**

La RAN est destinée à toutes personnes de nationalité française ou étrangère, inscrites ou non à Pôle emploi, souhaitant consolider ses savoirs en français mais aussi en mathématiques et en numériques dans le but de s'insérer dans la vie professionnelle en entrant sur une formation qualifiante ou en trouvant un emploi.

Cette action de formation s'inscrit dans un lot du marché pour lequel Tivoli Initiatives collabore avec deux autres OF : Accueil-et-Promotion en charge du FLE/FLI « Français-Langue-Etrangère » et avec C'est Possible Autrement qui proposent l'Alpha pour « l'Alphabétisation » mais aussi « Illettrisme »

○ **Visa + Parcours Vers l'Emploi**

- Cette action se construit autour de 3 blocs :

- **Le bloc 1** : mise en place d'un projet collectif, visant à travailler les compétences psychosociales.
- **Le bloc 2** : remise à niveau, projet professionnel, technique de recherche d'emploi, stage en entreprise.
- **Le bloc 3** : un accompagnement individuel durant la formation puis 3 mois suivant la fin.

Les projets collectifs mis en place permettent aux stagiaires du Visa Parcours vers l'emploi d'apprendre à travailler en groupe, trouver leur place, communiquer, s'organiser pour mener un projet, ne pas se décourager. Ils utilisent des outils numériques, mettent en forme des documents, présentent leur projet devant d'autres stagiaires. **A travers cette expérience ils en sortent pour la plupart valorisés, ayant repris confiance en eux et redynamisés.**

○ **Elaboration du Projet Professionnel - EPP**

Cette action est proposée dans nos locaux, dite « EPP Bourges » et également sur d'autres communes sous la forme d'actions dites « EPP délocalisées ».

❖ La commande de la Région (objectif) et la réalisation en 2023

Formations	Objectifs 2023	Réalisation au 31/12/2023	
		En unité	%
VISA 3-en-1	30 visas	23	77 %
VISA Pro-Numérique	40 visas	19	47,5 %
VISA Compétences-Pro	12 visas	0	-
RAN	1 120 heures-groupe	1 132 heures-groupe 40 stagiaires	101 %
VISA+PVE	750 heures-groupe 1800 heures indiv.	820 heures-groupe 69 heures indiv 28 stagiaires	109 % 4% indiv
EPP Cher (18)	39 200 heures-stagiaire 160 stagiaires	36 969 heures-stagiaire 155 stagiaires	94 %
EPP Bourges	16 170 h 66 st	16 455.5 h 72 st	102%
EPP St Florent	5 880 h 24 st	5 338 h 23 st	90.5%
EPP Menetou-Salon	2 940 h 12 st	1 500 h 7 st	51%
EPP La Guerche	2 940 h 12 st	2 703.5 h 12 st	92%
EPP Saint Amand	5 880 h 24 st	5 703.5 h 20 st	97%
EPP Lignières	2 940 h 12 st	2 754.5 h 12 st	94%
EPP Dun-sur-Auron	2 450 h 10 st	2 516.5 h 9 st	103%
TOTAL		259 Stagiaires	

En 2023, ce sont 18 actions de formation qui ont été organisées par Tivoli Initiatives.

14 sessions planifiées de dates à dates : la RAN, la Visa+ Parcours Emploi et les EPP en délocalisé ; ainsi que 4 actions de formation proposées en entrées et sorties permanentes : EPP Bourges et les Visas Libres Savoirs.

En EPP -Elaborer son Projet Professionnel-, l'accueil des stagiaires sur le site de Bourges représente près de la moitié du dispositif (46%). Ils sont accueillis tout au long de l'année. Les formations EPP délocalisées sur les autres communes s'organisent de dates à dates afin de faciliter les inscriptions des stagiaires sur ces bassins d'emplois.

Cette année, il aura fallu également s'adapter à l'arrêt de notre cotraitant sur cette action. Le CIBC était chargé de l'organisation de 4 sessions dans le Sud du département. Toutefois, la reprise de ses sessions par nos services a été fluide.

Notons également qu'en 2023, la commande de la Région Centre-Val de Loire nous permettait d'ouvrir 7 sessions en délocalisé. Toutefois, les besoins identifiés nous ont amené à proposer une session supplémentaire à Saint Florent-sur-Cher, qui a été acceptée par la Région.

En RAN -Remise A Niveau-, trois sessions de dates à dates étaient prévues pour cette action en 2023. En raison d'un besoin de formation RAN et FLE identifié sur la zone de Bourges, une quatrième session a été proposées et acceptée par la Région. Toutes ont eu lieu sur le site de Bourges dans nos locaux : du 23/01 au 28/03, du 17/04 au 27/06, du 10/07 au 15/09 et du 9/10 au 15/12

- **En VISA + PVE -Parcours Vers l'Emploi-**, Trois sessions ont eu lieu en 2023 : du 16 janvier au 21 mars, du 24 avril au 04 juillet et du 18 septembre au 16 novembre.

- Les entrées en **Visas Libres Savoirs** sont possibles tout au long de l'année. Ces formations de courtes durées sont adaptées et personnalisées, en termes de contenu, d'objectif et de déroulé.

5.1.2 - LES PRESTATIONS EXTERIEURES

Structures / OF	Prestation	Volume Horaire
UIMM - AFPI	TRE - Techniques de Recherche d'Emploi (84h) RAN – Remise à Niveau (70h) 1 Evaluation individuelle (2h)	156 heures
IFA	FLE/FOS (28h) RAN Maths (84h) RAN Numériques (42h)	154 heures
LE GEDHIF	Pass Informatique	100 heures
LES COMPAGNONS DU DEVOIR	RAN – Remise à Niveau	70 heures



UIMM - AFPI forme les salariés et demandeurs d'emploi aux métiers de l'industrie.

Notre équipe est intervenue 12 jours (84h) pour former aux Techniques de Recherche d'Emplois, les apprenants des parcours Soudeur AFC, Chaudronnerie, et Opérateurs en Maintenance Industrielle.

Nous sommes également intervenus 10 jours pour réaliser de la remise à niveau en Français (35h) et en Mathématiques (35h) sur la formation Tecalemit. Le groupe était composé de 9 personnes (2 filles – 7 garçons) pour la plupart en reconversion professionnelle.

Enfin, nous avons été sollicités pour réaliser une évaluation individuelle auprès d'un salarié en entreprise.



IFA BOURGES – Organisme de formation en alternance et formation professionnelle Continue. Depuis la rentrée de septembre 2022, l'IFA a déployé des moyens pour permettre aux jeunes non francophones de signer des contrats d'apprentissage sur 3 ans au lieu de 2. Ces jeunes bénéficient ainsi d'une première année de contrat dite « CAP FLE » au cours de laquelle notre équipe de formateurs intervient, en collaboration avec Accueil-et-Promotion, dans la mise en œuvre du module « Remise à niveau des prérequis en langues française sur les compétences lire, écrire, compter » au rythme de 14h par semaine, 2 semaines sur 3.



LES ATELIERS DU GEDHIF - ESAT du département du Cher (18)

En 2023, 6 travailleurs en situation de handicap ont été formés à « l'utilisation des techniques usuelles de l'information et de la communication numérique » dans le cadre de notre action de formation intitulée PASS INFORMATIQUE. Chaque usager suit un programme individualisé tout en étant inclus dans un groupe de stagiaires de l'atelier Savoirs de base, ce qui favorise les apprentissages par la mixité du groupe.



LES COMPAGNONS DU DEVOIR : intervention sur le TP Charpentier. Remise à niveau en Mathématiques et géométrie, en Expression écrite et accompagnement à la mise en forme du dossier professionnel, et en Techniques de Recherche d'Emploi.

5.2 – LE PUBLIC – LE PROFIL DES BENEFICIAIRES

5.2.1 - LE PROFIL DES BENEFICIAIRES A L'ENTREE

❖ LE PUBLIC CIBLE

Nos formations sont ouvertes à toutes personnes en recherche d'emploi à partir de 16 ans, inscrites ou non à Pôle Emploi.

La formation EPP est accessible sur orientation de Pôle Emploi, des Missions Locales et du Conseil Départemental du Cher OU en auto-orientation. Prérequis : maîtrise du français à l'oral et à l'écrit. Moyen de déplacement obligatoire : bus, voiture, scooter, trottinette, covoiturage...

La formation RAN s'adresse à toutes personnes, de nationalité française ou étrangère, souhaitant améliorer ses connaissances principalement de la langue française afin de s'insérer dans la vie professionnelle.

Comme l’an dernier, notre public était composé uniquement de personnes de nationalité étrangère pour la plupart non francophones. Dans ce cas, nous accueillons donc des personnes ayant un niveau A2 dans le domaine oral afin de réaliser une suite de parcours logique après une formation FLE.

Le dispositif Visa + Parcours Vers l’Emploi s’adresse à un public éloigné de l’emploi et a pour objectif de l’accompagner vers l’emploi ou la formation.

Il s’agit de lever les freins et de travailler les compétences psychosociales, de les rendre plus autonome dans leurs recherches.

❖ LE PROFIL

Formations	Nombre de stagiaires			Tranche d’âge		
	Total	H	F	- 18	18 < 25	+ 25
VISA 3-en-1	23	17	6	9	10	4
VISA Pro-Numérique	19	9	10	0	15	4
VISA Compétences-Pro	-	-	-	-	-	-
RAN	40	18	22	2	7	31
VISA+PVE	28	9	19	2	19	7
EPP Cher (18)	155	67	88	12	91	48
EPP Bourges	72	26	46	2	53	17
EPP St Florent	23	10	13	7	13	3
EPP Menetou-Salon	7	4	3	1	4	2
EPP La Guerche	12	5	7	0	7	5
EPP Saint Amand	22	11	11	0	8	14
EPP Lignières (CIBC)	10	5	5	0	4	6
EPP Dun-sur-Auron	9	6	3	1	4	4



❖ LA SITUATION POLE EMPLOI ET LES REVENUS

Dans les groupes de formation, la plupart des personnes accueillies sont inscrites à Pôle Emploi et pour les plus jeunes, suivis par la Mission Locale.

En Remise à niveau, très peu de stagiaires ont déjà travaillé en France avant leur entrée en formation et ne perçoivent donc pas les aides de Pôle Emploi. De plus, certaines personnes sont en situation de grande précarité, puisqu'elles ne perçoivent aucun revenu ou aide (RSA).

5.2.2 - LES PROBLEMATIQUES RENCONTREES

Nous constatons que le public en formation rencontre de plus en plus de difficultés représentant des freins à l'emploi ou à l'insertion, qui parfois se cumulent :

- La **mobilité** : pas de permis, pas de véhicule individuel pour accéder aux zones non desservies par les transports en commun
- Le **manque de ressources** : pas ou peu de revenus
- La **situation personnelle et/ou familiale** : logement précaire, famille monoparentale, problème de garde, difficulté d'accès aux soins.

Pour les stagiaires de la RAN, les principaux freins à l'emploi ou à l'insertion sont les **codes sociaux et culturels** qui ne sont pas toujours compris, ainsi que la **langue** qui fait barrage, notamment dans des emplois nécessitant une bonne aisance à l'oral et à l'écrit. Il est parfois nécessaire de retravailler le projet professionnel. Le deuil d'exercer son emploi peut être compliqué.

Durant les formations, nous sommes aussi confrontés à des problèmes d'ordres **administratifs**. Effectivement, les personnes en situation d'accueil provisoire sur le territoire français doivent réaliser de nombreuses démarches ce qui entraînent retards et/ou absences répétés. De plus, ils ont parfois besoin d'accompagnement pour comprendre les démarches qu'ils doivent effectuer.

Également, nous notons régulièrement un **manque dans les savoirs-être** essentiels pour se maintenir en emploi : assiduité, ponctualité et respect des horaires, refus de travailler, non-respect du règlement intérieur et des règles de vie en groupe, manque de motivation voire d'intérêt...

Enfin, d'autres problématiques d'ordre **psychologiques et d'hygiène**, identifiées pendant la formation, viennent parfois gêner l'insertion dans le groupe et viendront systématiquement freiner l'entrée en emploi. En EPP et Visa+ PVE, sont régulièrement relevés des problèmes d'addictions, d'agressivité, d'hygiène corporelle et troubles de la santé mentale.

5.2.3 - SITUATION DES BENEFICIAIRES A LA SORTIE

❖ Les Stages

EPP BOURGES :

Secteurs avec 50 entreprises :

Administratif 4 (1 CDD + 3 Formation)
Archéologie 1 (1 Formation)
Développement web 3 (3 Formation)
Socio-éducatif 7 (5 CDD/CDI)
Animalier 2 (2 CDD)
Commerce 7 (1 CDD + 2 Formation)
Industrie 4 (4 Formation)
Entretien des locaux 1 (1 CDD)
Pharmacie 2 (2 Formation)
Architecture d'intérieur 1 (1 Formation)
Restauration 2 (1 CCD + 1 Apprentissage)
Fleuristerie 1 (1 Formation)
Formation pour adultes 2 (2 Formation)
Musée (1 CDD)
Transport en commun 1
Education sportive 1 (1 Apprentissage)
Education nationale 1 (1 CDD)

RAN

En Remise à niveau, les stages ne sont pas obligatoires. 4 personnes en ont réalisé un au cours de 2023 : 2 personnes dans le bâtiment, 1 personne en restauration et 1 personne dans l'administratif. Une personne a décroché un contrat en CDD suite à son stage.

❖ Les sorties positives

A l'issue de la formation EPP :

EPP BOURGES : 20 Contrats ou Service Civique + 26 Formations.

EPP SAINT FLORENT : 3 contrats, 5 formations 1 service civique

A l'issue de la formation RAN : la plupart des stagiaires de la RAN partent sur des formations qualifiantes afin d'obtenir un diplôme reconnu en France. Les formations sont réalisées à la sortie de la session ou bien quelques mois après la fin.

En 2023, les stagiaires de la RAN sont entrés sur des formations : d'employés d'étage en hôtellerie, de professionnalisation en cuisine, d'apprentissage dans les métiers du bâtiment, en joaillerie, d'aide de vie aux familles, d'accompagnant éducatif et social, etc.

Quelques sms renvoyés à la suite de la formation...

« Je suis en formation BTS Manager des unités marchandes. J'ai obtenu mon diplôme de vendeuse et j'ai continué pour obtenir mon BTS » Laurie

« Bonjour Mme, c'était pour vous dire que j'ai été sélectionné pour l'école aide-soignante. Je vous remercie pour votre contribution je suis très contente » Mariama

❖ SITUATION A LA SORTIE

Formations	Vers une reprise d'études	Vers une formation qualifiante	En emploi	Vers un Service Civique
RAN (6mois)	0	9	2	0
VISA+PVE	0	3 formations + 2 déclics formation afpa	4	2

Formations	Parcours Complets	Projets validés	En emploi, Apprentissage ou Service Civique	Vers une formation qualifiante
EPP Bourges	60	49	20	26
EPP St Florent	18	14	5	4
EPP Menetou-Salon	4	3	1	0
EPP La Guerche	8	8	2	2
EPP Saint Amand	21	16	1	9
EPP Lignières (CIBC)	10	NC	NC	NC
EPP Dun sur Auron	10	9	1	3

5.3 - LES EVENEMENTS ET LES PARTENARIATS

❖ LES ATELIERS

Au cours de l'année 2023, la plupart des groupes de formation situés sur le site de Bourges ont bénéficié d'ateliers animés par des intervenants internes (interservices de Tivoli) et externes (prestataires, partenaires et bénévoles) Les groupes de formation EPP en délocalisé sont invités à venir sur Bourges pour en bénéficier quand cela est possible mais d'autres interventions sont organisées avec le tissu d'entreprises et de partenaires locaux.

✓ **Les ateliers « Je développe mes compétences psycho sociales »**

Menés par une professionnelle formée à l'accompagnement de groupe, ces ateliers offrent l'opportunité aux participants de travailler sur l'estime de soi en favorisant le bien-être et le lien social. Il s'agit d'accompagner chaque participant à prendre ou reprendre confiance en ses capacités, lui permettre d'identifier ses potentialités autour de l'expression verbale et non verbale (prise de parole en public, communication, outils de gestion du stress)

✓ **Les ateliers à thèmes**

La Banque de France intervient dans les groupes et sensibilise sur la question du « budget » à travers notamment des activités ludiques et des outils numériques d'aide à la gestion de leur propre budget. **L'association Centre Loire Solidarité** est également intervenue sur la gestion budgétaire, la fraude et le surendettement. Une convention est envisagée pour 2024.

D'autres groupes, sur Bourges et en délocalisé, ont bénéficié de l'intervention d'un ingénieur en cybersécurité de l'entreprise **MBDA France Bourges**, pour comprendre les risques et les bonnes pratiques en termes de sécurité et de gestion de ses données personnelles sur le Web. Intervention également de la **Gendarmerie Saint Florent et Vierzon** sur les groupes hors Bourges.

✓ **Les interventions des partenaires**

Différents partenaires viennent présenter leur service et informer sur les accès aux soins, les droits des usagers (la CPAM, l'IRSA, Docteur Maham santé ...), la notion d'engagement et de bénévolat (UNICITES, la CROIX ROUGE...) Il est régulièrement proposé aux stagiaires de participer à des sessions d'initiation aux gestes de premiers secours (PSC1)

De plus, des programmes d'informations sont organisés chaque année sur le site de Tivoli, s'appuyant sur des thématiques d'actualité telles que : la Prévention au Cancer du Sein, le Mois Sans Tabac, la Prévention Routière, la Fresque du Climat, Les Risques Internet...

Interviennent également, les agences d'Intérim : Agence Intérim de Saint Florent

✓ **Les ateliers sportifs**



Différents groupes de formation se sont rassemblés dans le cadre de **journées sportives et courses d'orientation** dans la ville de Bourges, favorisant ainsi la mixité de nos publics.



✓ **Le Klub Extraordinaire**

En octobre 2023, nous avons accueilli pendant 2 jours sur notre site le bus itinérant du Klub Extraordinaire. Cette expérience permet de découvrir de façon originale et innovante les talents et les aspirations de celui qui se prête au jeu. Le Klub Extraordinaire est un lieu immersif où l'on découvre et prend conscience de la richesse des différences qui constituent chaque individu : un parcours interactif qui permet aux visiteurs d'en savoir plus sur eux-mêmes.



Destinée à tous, de nombreux stagiaires ont pu en bénéficier, ainsi que les professionnels volontaires.

« Vivre l'expérience du Klub extraordinaire est la première étape dans la découverte de soi pour une orientation (ou réorientation) professionnelle sereine et éclairée ».



❖ **LES VISITES**

Des visites sont régulièrement proposées à tous les groupes de formation de Tivoli.

✓ **Les autres organismes de formation**

Les groupes d'EPP visitent quasi systématiquement d'autres structures proposant des formations envisageables en suite de parcours, tels que OSENGO. CFPPA. EEP. UIMM-AFPI. ADIE. IFA. EPIDE. AFPA. ERTS. IMEP. CRP Louis Gatignon.

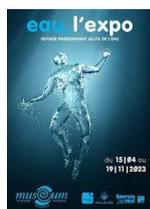
Les Campus Connecté sont également présentés aux stagiaires afin de les informer sur les possibilités de formation à distance.



Coté entreprises : un Rallye entreprise sur la commune de St Florent-sur-Cher s'est organisé au sein du groupe EPP présent sur cette commune, ainsi que la visite de l'entreprise AFF.

✓ **Découverte de l'environnement**

D'autres visites permettent l'ouverture sur l'environnement et la culture : La Borne, le Musée du numérique de Vierzon, Les Marais de Bourges, La Maison de la Culture de Bourges...



Le Muséum de Bourges a proposé une visite guidée de l'exposition en cours. Plusieurs groupes Visa PVE et RAN ont été sensibilisés à l'importance de l'eau (dans le cadre du module développement durable)

La visite du centre de Tri INC : dans le cadre du module de formation Transition écologique et de la Semaine Européenne de réduction des déchets en novembre, nous avons réalisé une visite du centre de Tri INC (Indre-Nièvre-Cher) avec les stagiaires de la session 4 de la RAN et ceux du dispositif de la Prépa-apprentissage.

Ils ont pu visiter les locaux, comprendre comment sont triés et recyclés les déchets et ainsi prendre conscience des enjeux du tri. C'est aussi pour eux, l'occasion de découvrir de nouveaux métiers et des entreprises locales qui peuvent proposer des emplois.

❖ LA PARTICIPATION AUX EVENEMENTS

Notons en 2023, la participation à de nombreux évènements : FESTIVAL DU COURT METRAGE. FORUM OBJECTIF EMPLOI. CHALLENGE INTER ENTREPRISES. FORUM APPRENTISSAGE. BIG PERMANENCE INTERIM. Plus spécifiquement en délocalisé : METRO EUROPA, PREVENTION ADDICTION AFPA pour l'EPP DUN SUR AURON ; PREVENTION ADDICTION AFPA BOURGES ET ISSOUDUN. ATELIER RECRUTEMENT. EMERGENCE CREATION ENTREPRISE. ENTREPRISE CYME. MUSEUM pour SAINT AMAND MONTROND.



Challenge Inter-
Entreprises de l'ESS



Big Permanence Interim



Forum Métier et Avenir IUT

❖ LES ANIMATIONS LOCALES

Au cours de l'année 2023, **les groupes de formation RAN** ont saisi plusieurs opportunités et participé à des événements locaux autour de thématiques diverses.

✓ **L'animation « Lire en fête » à Bourges**

Nous avons participé avec les stagiaires de la session 2 de la RAN à un concours de dessins, poèmes et nouvelles organisé par le Centre associatif – Hameau de la Fraternité dans le cadre de la manifestation Lire en fête au mois de Juin. Le thème de ce concours était « **La magie !** ». Les stagiaires ont rédigé individuellement une histoire sur ce thème. L'occasion pour eux de faire découvrir une histoire de leur pays mais aussi de pratiquer le français.

Par ailleurs, nous avons pu au préalable rencontrer une personne de Centre associatif qui a présenté le lieu aux stagiaires ainsi que les différentes actions menées et les services dont ils pouvaient bénéficier (utilisation d'ordinateurs, aide aux démarches...).

✓ **« L'Été des 5 jeudis » dans les quartiers Nord de Bourges**

Nous avons pu participer avec les stagiaires de la session 3 de la RAN à l'évènement « Été des 5 jeudis » qui se déroule durant les vacances d'été juillet-août dans les quartiers Nord, afin de réaliser des animations autour d'un thème commun et garder le lien entre les habitants du quartier et les acteurs associatifs d'apporter une note festive. Les stagiaires avaient réalisé des boîtes explosives dans lesquelles ils avaient présenté des jeux traditionnels de leur pays ainsi que des danses et des sportifs. Certains avaient aussi préparé quelques plats traditionnels pour les faire découvrir le soir lors de la présentation.

La participation à cet évènement leur a permis de s'investir dans un projet collectif, de présenter leur culture mais aussi de découvrir les associations locales et les différents lieux de vie vers lesquels ils pourront par la suite se tourner.

❖ LES PROJETS COLLECTIFS DU VISA + PARCOURS VERS L'EMPLOI

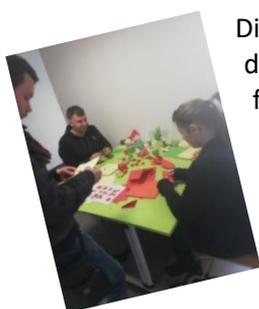
Sur l'action de formation VISA+ Parcours Emploi, financée dans le cadre du PRF 2021-2024, il est attendu que chaque groupe de stagiaires s'engage dans un Projet Collectif. Celui-ci peut s'appuyer sur des événements nationaux tels que La semaine du goût, La fête de la musique... ou des manifestations au sein de Tivoli, comme Cinq chefs au piano.

C'est aussi l'occasion de créer des animations au sein du centre de formation en faisant participer les stagiaires des autres groupes. Ainsi, certaines journées à thème sont coorganisées avec d'autres groupes de formation présents sur le même site.

✓ **Animation autour de l'alimentation**

En collaboration avec l'un des groupes RAN, les stagiaires de Visa+ PVE ont organisé une animation autour de l'alimentation sur une journée.

Différentes activités ont été imaginées et animées par les stagiaires : Jeu de découverte des spécialités françaises, Mots fléchés XXL sur les fruits, Origami : fraise, pomme, poire, cerise, banane : Bon test d'habileté manuelle ! Réalisation de smoothies dans la cuisine de Tivoli pour consommer des fruits, Dégustation à l'aveugle de fruits exotiques...



✓ **Animation restauration « 5 Chefs au piano »,**

Dans le cadre de la manifestation « 5 Chefs au piano », organisée au sein de Tivoli Initiatives, les groupes Visa+ PVE et RAN ont été sollicités pour créer une décoration et une animation auprès des participants venus déjeuner au restaurant associatif ce jour-là lors de cet événement annuel.

la seconde équipe a eu pour objectif de créer des jeux et des activités sur la thématique du SPORT

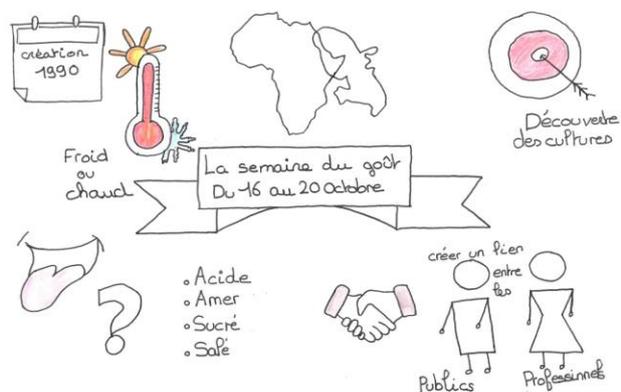
Pendant le temps de l'apéritif, des charades, devinettes et figgerits ont pu être présentés aux différentes personnes invitées à l'évènement.



L'animation a été faite par tout le groupe, ça a été l'occasion de dépasser nos appréhensions d'aller vers les autres.

✓ **La semaine du goût**

Dans le cadre de la semaine du goût en octobre, le groupe Visa PVE a proposé différents jeux autour des saveurs : mots croisés, blind test, jeux de découverte des spécialités françaises.



✓ **La Fête de la musique**

Réalisation de boîte à musique avec des papiers colorés. A l'intérieur des boîtes, chaque stagiaire a présenté un artiste. Dans l'après-midi, les boîtes étaient à disposition de tout le monde pour des échanges et des découvertes culturelles. Grâce aux QR codes, il était possible d'écouter les artistes.

5.4 – L'AMÉLIORATION CONTINUE

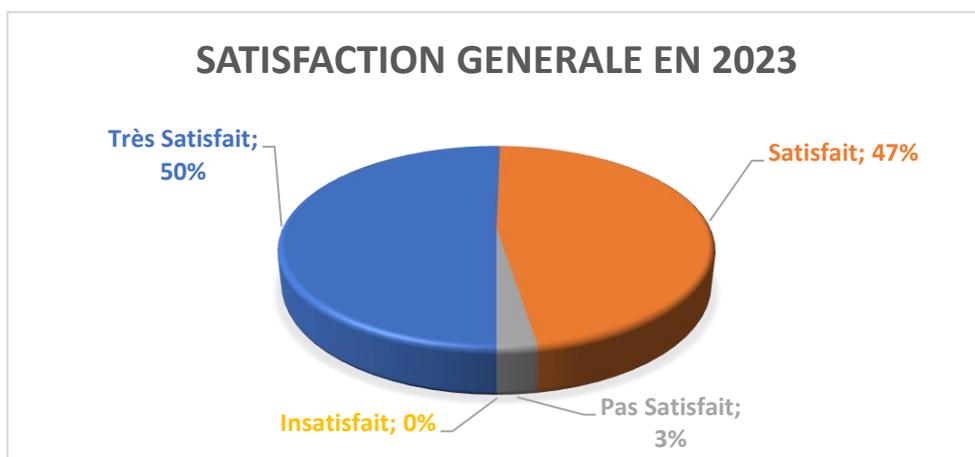
5.4.1 - LA CERTIFICATION QUALIOPi



Certifié QUALIOPi depuis décembre 2021, le service formation TIVOLI INITIATIVES poursuit son engagement dans la démarche qualité. Aussi, 2023 a été marqué par un audit de surveillance. Celui-ci s'est globalement bien déroulé. Aucune non-conformité n'a été relevée mais cet audit aura permis de dégager quelques axes d'amélioration.

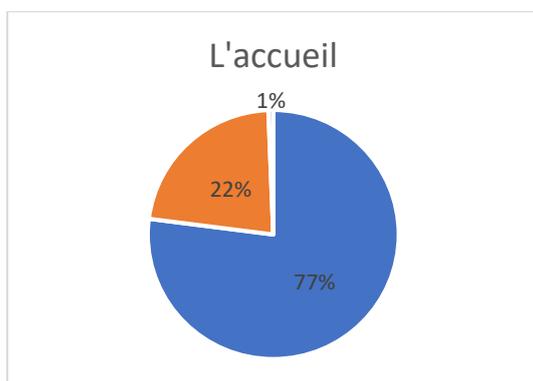
5.4.2 - LA SATISFACTION DES BÉNÉFICIAIRES

Un questionnaire en fin de formation permet de recueillir la satisfaction des stagiaires. En 2023, ils sont 163 à avoir répondu à ce questionnaire (taux de réponse 63%)

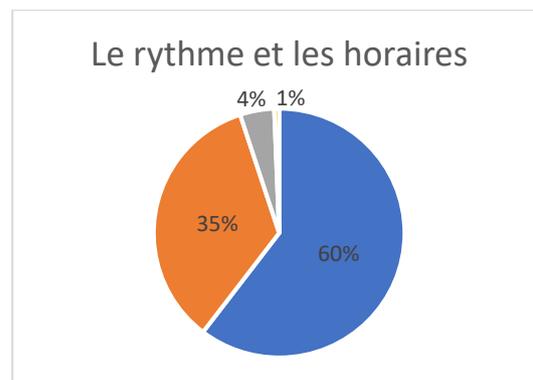
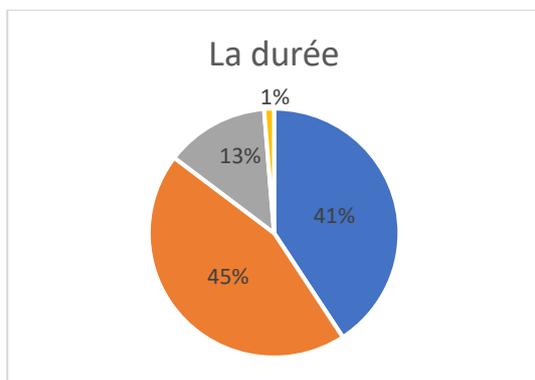


Globalement, à l'issue de leur formation à Tivoli Initiatives, 50% des apprenants sont très satisfaits et 47% sont satisfaits. Seulement 4 personnes ont exprimé une globale insatisfaction (3%)

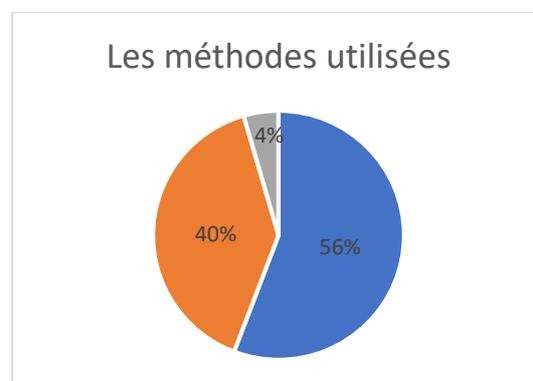
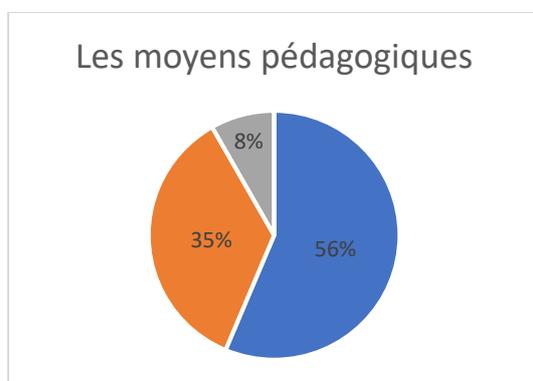
❖ Satisfaction par thématique



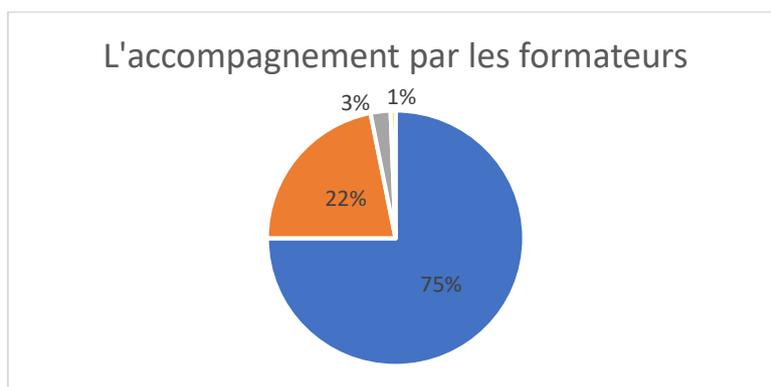
L'accueil dans les formations de Tivoli semble satisfaire la totalité des apprenants (99%) Aussi, la plupart des apprenants ont exprimé une satisfaction par rapport aux groupes (95%) Quelques-uns ont fait part d'une insatisfaction (« groupe peu actif » ou « manque d'équilibre dans les tranches d'âge »)



Là encore, la durée et le rythme des formations semblent convenir aux stagiaires : 86% sont satisfaits ou très satisfait de la durée et 95% le sont pour le rythme et les horaires de leur formation. De manière générale, les insatisfactions portent sur la durée jugée trop courte, notamment en Visa+PVE et EPP.



Les moyens pédagogiques et les méthodes utilisées en formation semblent satisfaire la majorité des apprenants.



Enfin, notons que 22% des stagiaires sont satisfaits et 75% sont très satisfaits par l'accompagnements des formateurs pendant leur parcours à Tivoli.

5.4.3 - LES PROJETS D'EQUIPE

Le service Formation TIVOLI INITIATIVES poursuit son engagement dans le Parcours d'Accompagnement Stratégique (= le P.A.S). Conçu et financé par la Région, le P.A.S nous fait bénéficier de l'appui de consultants et nous offre l'opportunité de prendre du recul sur nos actions de formations. Après une première étape de diagnostic, des ateliers ont été mis en place sur des thématiques identifiées comme « l'Ingénierie Pédagogique », « le Règlement Intérieur de Formation »

✓ Les chantiers prévisionnels du P.A.S

Axe		Description	Livrable	Période
Gouvernance	1	Engagement collaboration	Charte d'usage des pratiques collaboratives	Non prioritaire
Recherche & Conception	1	Ingénierie pédagogique	Atelier sensibilisation et montée en compétences des formateurs	T4 2022 et T1 2023
	2	Veille et amélioration continue	Formalisation et animation de la veille	Nov. 2022 Mars 2023
	3	Offre	Structuration d'une offre type	Non prioritaire
Production & Déploiement	1	Engagement formateurs	Charte-formateur, notamment pour les sous-traitants	T4 2022
	2	Bonnes pratiques	Les bonnes pratiques du formateur	Mars 2023
Commercial & Développement	1	Captation des publics	Structurer la captation des publics	T4 2022 et T1 2023
	2	Pilotage promotion de l'offre	Déterminer un plan de promotion / communication de l'offre	T4 2023
Gestion & Finance	1	Technicité Appels d'offres	Atelier de sensibilisation et montée en compétences sur la réponse aux appels d'offres	T4 2023

✓ Les actions Trans'formation

Notre équipe continue de se former et s'informer, en participant notamment aux actions collectives proposées par la Région Centre-Val de Loire dans son programme Trans'formation. Ces temps forts favorisent la rencontre avec les autres OF et le travail en partenariat.



Ainsi en 2023, des professionnels de l'équipe pédagogique se sont formés à « la formation multimodales », au « référentiel RECTEC », à « l'audit interne Qualiopi », à « la fonction d'accompagnement », à « la mobilisation des publics » ...



L'INSERTION

6 – L’INSERTION

6.1 - TREMPLIN POUR L’EMPLOI (TPE)

Dispositif financé



Les prescriptions dans le bassin de Vierzon ont été nombreuses. Quant au secteur Nord il y a eu peu d’orientations, une demande a été faite auprès de la responsable de la MDAS Ouest afin d’assister à une réunion dans le but d’expliquer à nouveau l’action Tremplin Pour l’Emploi (Mars 2024). Il y a eu moins d’orientations à Bourges que précédemment.

6.1.1 - L’activité et le territoire

COMMUNES	NOMBRE DE PERSONNES
18000 Bourges	18
18100 Vierzon	11
18230 Saint Doulchard	1
18250 Henrichemont	1
18260 Barlieu	1
18260 Vailly sur Sauldre	1
18300 Sancerre	1
18390 Saint Germain du Puy	2
18400 Lunery	1
18400 Saint florent sur Cher	4
18500 Allouis	1
18500 Foëcy	1
18500 Mehun sur Yèvre	1
18500 Sainte Thorette	1
18700 Aubigny sur Nère	3
18700 Oizon	1
TOTAL	49

Au 31/12/2023, 49 mesures sont en cours ou réalisées dont 21 démarrées cette année (en 2022 : 50). L’activité pour la ville de Bourges, représente 36,7% de la totalité des mesures, cette proportion est similaire à l’année 2022 (56%).

16 communes sont concernées par l’action (12 en 2022) avec 12 lieux de permanence (10 en 2022).

21 mesures ont été arrêtées en 2023 (20 en 2022) et 28 mesures sont en cours (30 en 2022).

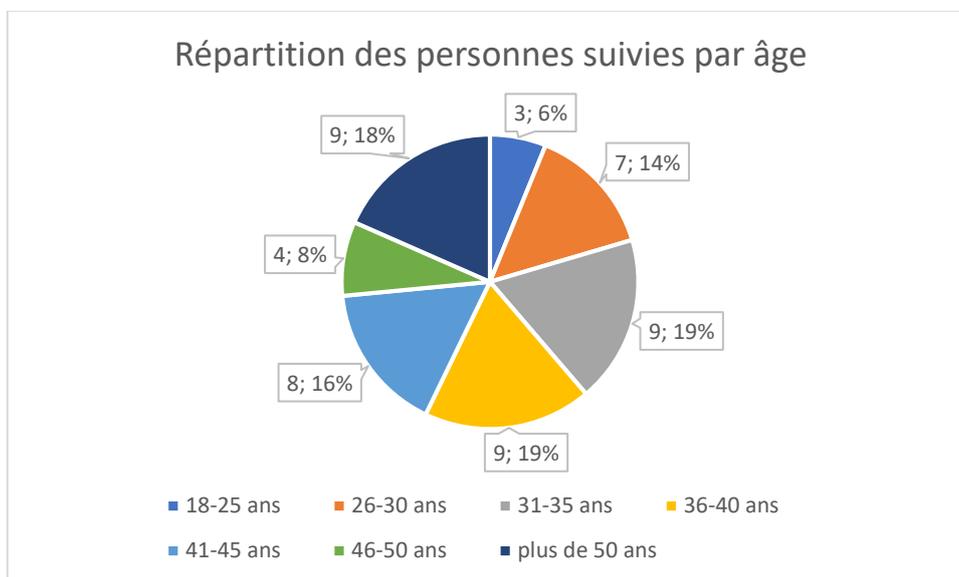
Durée moyenne d’une mesure : 5,9 mois (en 2022 : 5,8 mois), cela s’explique soit par des problématiques de santé ou des réorientations vers le social.

5 rendez-vous tripartites sont déjà pris pour Janvier 2024.

6.1.2 - Le Profil du public accompagné

81,6% des personnes accompagnées sont des femmes (82% à 2022).

1 - Répartition des publics accompagnés par âge

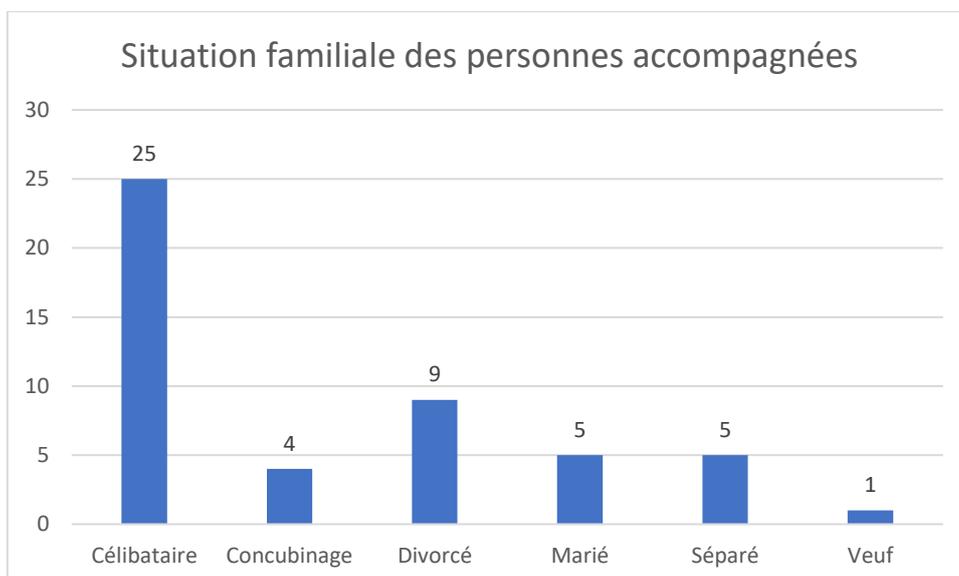


La répartition des publics par âge en 2023 a une moyenne de 40 ans contre 39 ans en 2022.

La tranche 26-40 ans représentent 52% des personnes accompagnées tout comme en 2022.

Les 18-25 ans représentent 6% des suivis, cela s'explique par le fait que le RSA est donné à partir de 25 ans ou aux parents. Cette tranche d'âge est essentiellement représentée par des femmes cette année comme en 2022.

2 - Situation familiale des personnes accompagnées



Le pourcentage de personnes célibataires est de 51% en 2023 (56% en 2022).

Le pourcentage de personnes mariées est similaire 10,2% en 2023 et 10% en 2022.

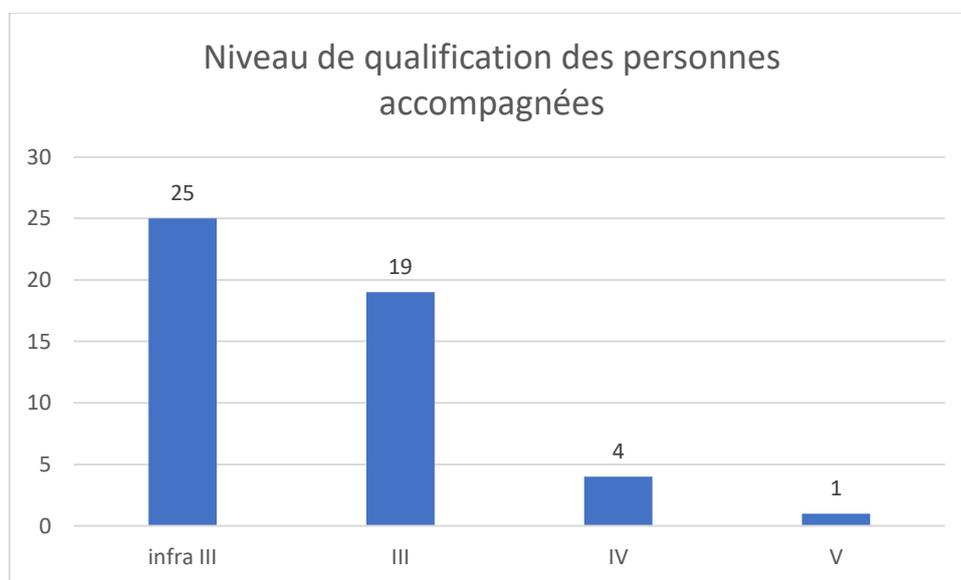
Il y a 40 personnes qui vivent seules.

81,6% des personnes accompagnées vivent sans conjoint (82% en 2022) parmi elles 70% ont au moins un enfant à domicile (65,9 % en 2022). Cela peut s'expliquer par le fait que la proportion des femmes suivies est de 81,6%.

12 personnes vivent seules sans conjoint et sans enfant (14 en 2022).

23 personnes rencontrent des difficultés de garde d'enfants (18 en 2022). Les difficultés principales s'expliquent au manque de places disponibles en crèche et garderie. Ce constat se fait aussi par le manque de moyens et le coût d'une assistante maternelle en tant qu'employeur particulier. Les parents ont rarement la possibilité de solliciter leur famille pour garder leurs enfants (éloignement géographique ou parents jeunes qui travaillent encore).

3 - Le niveau d'étude des personnes accompagnées



Nous remarquons qu'il y a 1 personne qui a un niveau V. La proportion des personnes ayant un niveau IV a légèrement diminué : 4 (6 en 2022). Les niveaux III et Infra III représentent 89,8% des personnes suivies.

En 2023, les personnes avec un niveau III représentent 38,8% du public suivi qui est légèrement supérieur à l'année précédente (34% en 2022). En 2022 il y avait 12% de personnes avec un niveau IV et 8,2% en 2023. Nous constatons donc une diminution du public accompagné ayant un niveau IV.

La proportion de personnes ayant un niveau Infra III (sans qualification) est similaire.

Nous avons pu constater que le niveau de qualifications des personnes suivies a tendance à diminuer depuis plusieurs années.

6.1.3 - Les freins à l'accès à l'emploi

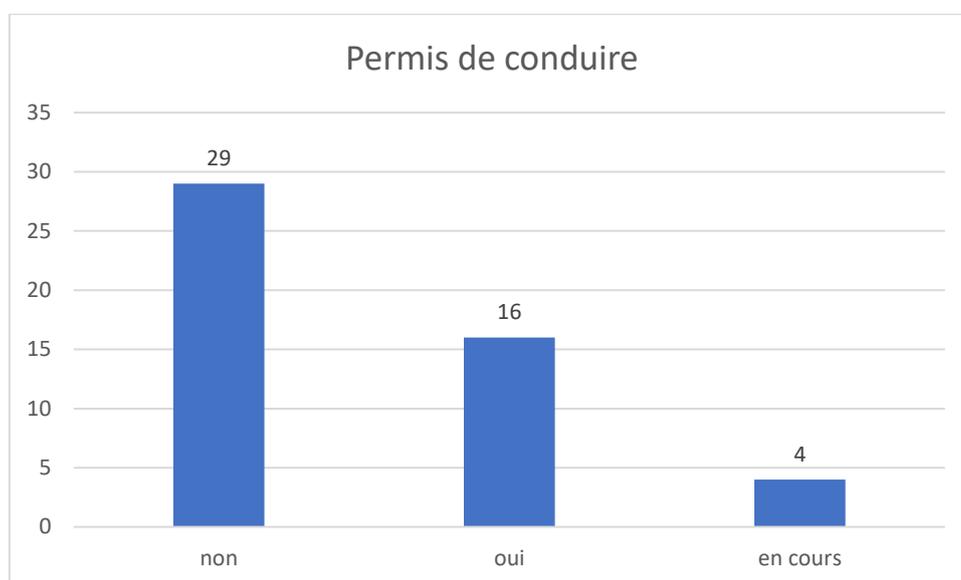
La garde d'enfant : 73,5% des personnes accompagnées ont au moins un enfant au foyer (72% en 2022).

La santé : 26,5% des personnes rencontrent des problèmes de santé soit 13 personnes (32% en 2022), 3 personnes ont une reconnaissance en qualité de travailleur handicapé et 1 en cours de demande.

L'accès aux outils numériques : 36 personnes accompagnées ne possèdent pas d'outil informatique (25 en 2022), 37 possèdent un smartphone et 3 n'ont aucun moyen de connexion au réseau informatique. Quasiment la totalité des personnes accompagnée dispose d'un espace numérique à proximité qu'ils n'utilisent pas spécialement par manque de compétences en informatique, ils font appel à leur entourage ou au service social.

L'accès à la téléphonie : 1 personne accompagnée n'avait pas de téléphone, la conseillère l'a aidé à en acquérir un.

La mobilité : Permis de conduire



La proportion de personnes sans permis est similaire 67,3% en 2023 (68% en 2022).

Sur les 16 personnes qui ont le permis, 14 ont un véhicule et 2 utilisent les transports en commun. 1 personne l'a obtenu durant son accompagnement.

4 personnes sont en cours de formation, 2 ont débuté le Code de la route et 2 ont commencé les heures de conduite.

Les personnes ne sont pas en possession du permis de conduite ou en cours d'acquisition :

- Manque de nécessité (7 personnes)
- Manque de moyens financiers (14 personnes)
- Peur de la conduite (6 personnes)
- Retrait (3 personnes)
- Difficulté avec la langue française ou de compréhension (3 personnes)

6.1.4 - Parcours d'insertion

8% des personnes accompagnées sont inscrites à pôle emploi contre 22% en 2022, cela s'explique par le fait que les personnes accompagnées sont très éloignées de l'emploi. 16,3% des personnes ont déjà bénéficié d'un accompagnement vers l'emploi et la qualification (16% en 2022) et 12,2% d'un contrat aidé (12% en 2022).

6.1.5 - Tableau des motifs de sorties du dispositif

Motif de la sortie	2019	2020	2021	2022	2023
Accès à un emploi durable (plus de 6 mois)	2	0	0	0	2
Accès à un emploi temporaire ou saisonnier (< ou = à 6 mois)	0	0	3	2	1
Accès à un contrat aidé ou chantier d'insertion	0	0	2	2	1
En attente de mission	1	0	0	1	1
Entrée en formation	0	1	2	3	1
Réorientation (social, ANPAA, BGE...)	1	3	4	3	6
Maladie, santé/sociale	3	0	8	3	4
Soucis de garde d'enfants/famille	1	0	2	0	1
Soucis de mobilité	1	1	0	0	1
Déménagement	2	3	1	1	0
Autres motifs	3	0	2	1	1
Abandon	0	0	5	3	1
Fin de mesure	0	0	3	1	1
TOTAL	14	8	32	20	21

Le nombre de sortie est semblable à celui de 2022.

En effet cette année 43% des mesures ont pris fin contre 40% en 2022.

Il y a eu moins d'abandons cette année (1 en 2023 et 3 en 2022), le nombre de sorties du dispositif pour des soucis de santé est quasiment identique.

6.2 - MEDIATION EMPLOI

Dispositif financé



6.2.1 - La Médiation relative à l'emploi de Jeunes

Les médiatrices emploi ont accompagné 57 jeunes, dont 28% sont des femmes.

Il est important de souligner que sur le Sud les jeunes femmes sont moins actives dû à l'absence de mobilité ou de problèmes de garde d'enfants, toutefois des inégalités en défaveur des jeunes femmes subsistent en emploi.

En 2023, 49 jeunes sont sortis du dispositif. La moyenne d'âge se situe entre 17 et 33 ans sur les deux secteurs, Bourges Nord et Sud.

Niveau de scolarité des jeunes accompagnés en 2023.

Niveau	Niveau de scolarité ...	Val d'Auron	Bourges Nord	%
	... n'allant pas au-delà de la scolarité obligatoire (16 ans)	6	12	31%
III	... équivalant au CAP (certificat d'aptitude professionnelle) ou au BEP (brevet d'études professionnelles)	5	12	29%
IV	... équivalant au baccalauréat (général, technologique ou professionnel)	6	15	37%
V	... équivalant à un niveau bac + 2 : BTS (brevet de technicien supérieur), DUT (diplôme universitaire de technologie), ...	0	1	
VI	... équivalant à un niveau égal ou supérieur au Bac + 3 (licence, maîtrise, ...)	0	0	

Presque 1/3 des jeunes ont quitté l'école à leur 16 ans et 37 % ont un niveau scolaire équivalent au bac.

Les actions individuelles dans le cadre de l'accompagnement des jeunes peuvent être les suivantes :

- ✓ Accompagnement physique auprès des partenaires : mission locale, pôle emploi, associations, Maisons des adolescents, services sociaux ainsi que les structures de droit commun
- ✓ Aide CV, lettre de motivation, préparation aux entretiens.
- ✓ Mise en contact partenaires, médiation.
- ✓ Entretiens individuels réguliers, suivis.
- ✓ Appui dans les démarches administratives
- ✓ Présence de proximité avec les partenaires des territoires politique de la ville

Les actions collectives : les jeunes du dispositif adulte relais sont invités à participer à des activités collectives proposées par l'association TIVOLI ou les partenaires.

Animation d'ateliers :

- ✓ Ateliers (EPP)
- ✓ Atelier : voir les choses autrement (EPP)
- ✓ Atelier : La tête de l'emploi (EPP Bourges et St Florent)
- ✓ Atelier : Recrutement (EPP)
- ✓ Atelier : les mots dits citoyens (EPP)
- ✓ Escape Game Santé mobile (EPP, Visas+ PVE, RAN)
- ✓ Semaine de la lutte contre les discriminations : « Dépassons nos clichés »
- ✓ Le jeudi de l'emploi
- ✓ Journée internationale des droits des femmes
- ✓ Music'o Val
- ✓ Un geste pour mon quartier

Animations des partenaires et accompagnements sur des actions partenaires :

- ✓ Été des 5 jeudis
- ✓ Evaluation du contrat de ville
- ✓ Participation au projet « La fulgurante compagnie »
- ✓ Lazenay et Alice en fête
- ✓ GEP (Groupe Echange de Pratique)
- ✓ Accueil et promotion
- ✓ Participation « Journée Cités Educatives »
- ✓ Le hublot en partage
- ✓ Aquafresque – Mars Bleu

Participation aux instances et réunions partenaires

- ✓ Concertation Citoyenne (nouveau contrat de ville/ conseil citoyen)
- ✓ CLSPD
- ✓ Repas partenaire Bourges Nord et Bourges Sud
- ✓ Coordination des acteurs de Bourges Nord et de Bourges Sud
- ✓ NPRU
- ✓ GUSP
- ✓ Territoire zéro chômeur de longue durée
- ✓ Présentation ateliers CANOPÉ
- ✓ Présentation chantier mobilité Entraide Berruyère
- ✓ Comité de suivi UnisCité
- ✓ Comité de pilotage du contrat de ville
- ✓ Présentation CEJ (Mission locale)
- ✓ AG Épicerie solidaire Bourges Nord
- ✓ Cités éducatives
- ✓ Inauguration de l'exposition « 1001 Souvenirs »
- ✓ Journée Régionale « Engagé pour nos quartiers »

Participation aux actions socio-éducatives du FJT

Ateliers autour du développement durable dans le cadre du projet « les éléments terre » (création de jeux, créatif)

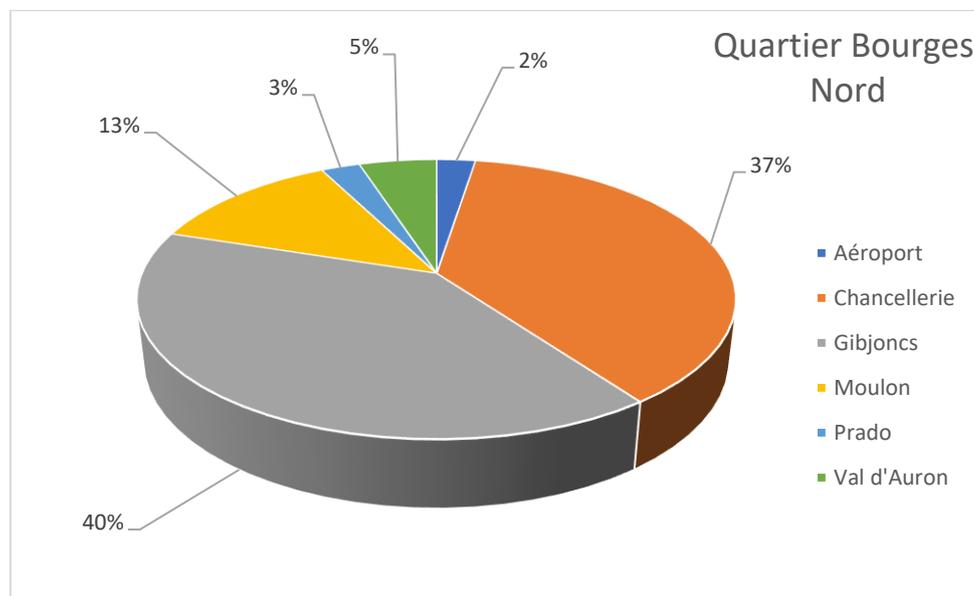
Des temps forts en 2023 sur Bourges Nord et Bourges Sud



6.2.2 - La spécificité des deux territoires

❖ BOURGES NORD

Lieu d'habitation :



En 2023, les quartiers des Gibjoncs et de la Chancellerie sont les plus représentés.

4 jeunes habitant les quartiers Prado, Aéroport et Val D'Auron ont sollicité la médiation Bourges Nord, en attendant l'arrivée de la nouvelle médiatrice emploi Bourges Sud.

Il est intéressant de voir que l'ensemble des quartiers de Bourges Nord est bien pris en compte dans l'action.

En 2023 : 40 jeunes ont été ou sont en accompagnement.

Nombre de sorties du dispositif : 40		
Emploi, formation ou orientation	Plus de nouvelle/ déménagement	Autre (Refus du comité, incarcération, orientation vers services spécifiques)
33	3	0

En 2023, sur les 40 jeunes accompagnés, 31 n'étaient pas inscrits à la mission locale à leur entrée dans le dispositif : 18 d'entre eux avaient plus de 26 ans, 3 étaient scolarisés.

Sur les 9 inscrits, 3 avaient du mal à honorer les RDV et maintenir le contact avec leur conseiller.

25 n'étaient pas (ou plus) inscrits à Pôle Emploi.

4 suivis sont autonomes.

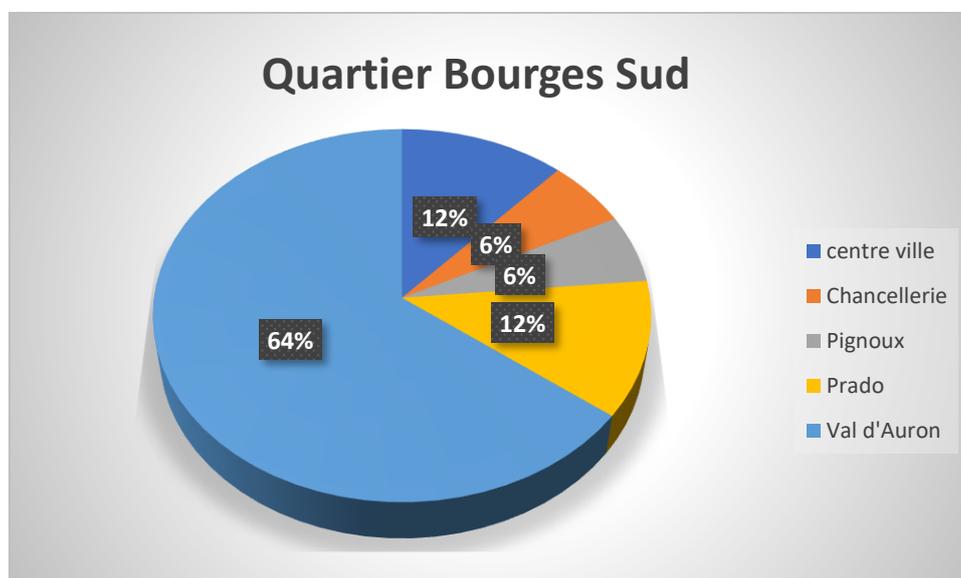
Un bon réseau partenarial et une bonne connaissance des dispositifs existants permet à la médiation emploi d'orienter rapidement le public. 50% des mesures d'accompagnement n'excèdent pas 8 mois (à hauteur d'un RDV tous les 15 jours en moyenne)

Cette année encore, les jeunes intègrent le dispositif par le biais du Bouche à Oreille principalement. 13% ont été rencontrés dans la rue ou lors d'actions des partenaires (barnum du RERS, cafés échanges...)

Le nombre d'anciens suivis reste important cette année. Les jeunes accompagnés une première fois contactent à nouveau la médiation emploi lorsqu'ils sont confrontés à des difficultés dans l'emploi ou de réorientation.

❖ VAL D'AURON

Lieu d'habitation :



La majorité de personnes en demande proviennent du quartier dans lequel la Médiatrice Emploi a été affecté, le Val d'Auron, mais il n'est pas inintéressant de voir que des jeunes rencontrés au Val d'Auron habitent dans d'autres quartiers.

C'est le bouche-à-oreille qui fait que les usagers viennent à la rencontre de la médiatrice.

Quelques usagers sont très vite orientés de façon informelle car la médiatrice ne se positionne pas toujours vu qu'il y a d'autres partenaires ou structure déjà interpellées.

Ci-dessus nous observons qu'il y a 12% qui résident au Prado et 12% en centre-ville.

Les jeunes accompagnés fréquentent le Val d'Auron et sollicitent la médiatrice.

La durée des accompagnements se situent entre 1 et 8 mois.

En 2023, sur les 15 jeunes accompagnés, 11 n'étaient pas inscrits à la Mission Locale à leur entrée dans le dispositif (9 d'entre eux avaient plus de 26 ans)

3 jeunes étaient inscrits à la Mission Locale et souhaitaient l'intervention de la médiatrice pour les accompagner dans leurs démarches à cause de leurs situations personnelles compliquées.

En 2023 : 17 jeunes ont été ou sont en accompagnement

Nombre de sorties du dispositif : 9		
Emploi, formation ou orientation	Plus de nouvelle/déménagement	Autre : (Refus du comité, incarcération, orientation vers services spécifiques)
6	3	0

Sur les 17 jeunes qui ont intégrés le dispositif, 8 sont toujours en cours d'accompagnement.

Les deux actions s'articulent autour de la même mission qui est la **médiation emploi**.

Pour autant, les deux territoires révèlent des usages et fréquentation différents qui influent sur le travail des médiatrices.

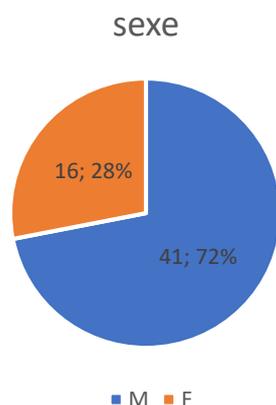
Le comparatif s'analyse au travers du territoire, la typologie du public et aux pratiques professionnelles :

La manière dont sont approchés les jeunes : sur Bourges Nord 2/3 des publics sont cooptés par le bouche-à-oreille en 2023, alors que sur le Val d'Auron le cooptage se fait majoritairement par prescription des partenaires.

Les disparités qui existaient entre les publics cibles des deux territoires tendent à s'estomper en 2023 en termes d'âges, de ressources et de mixité hommes/femmes.

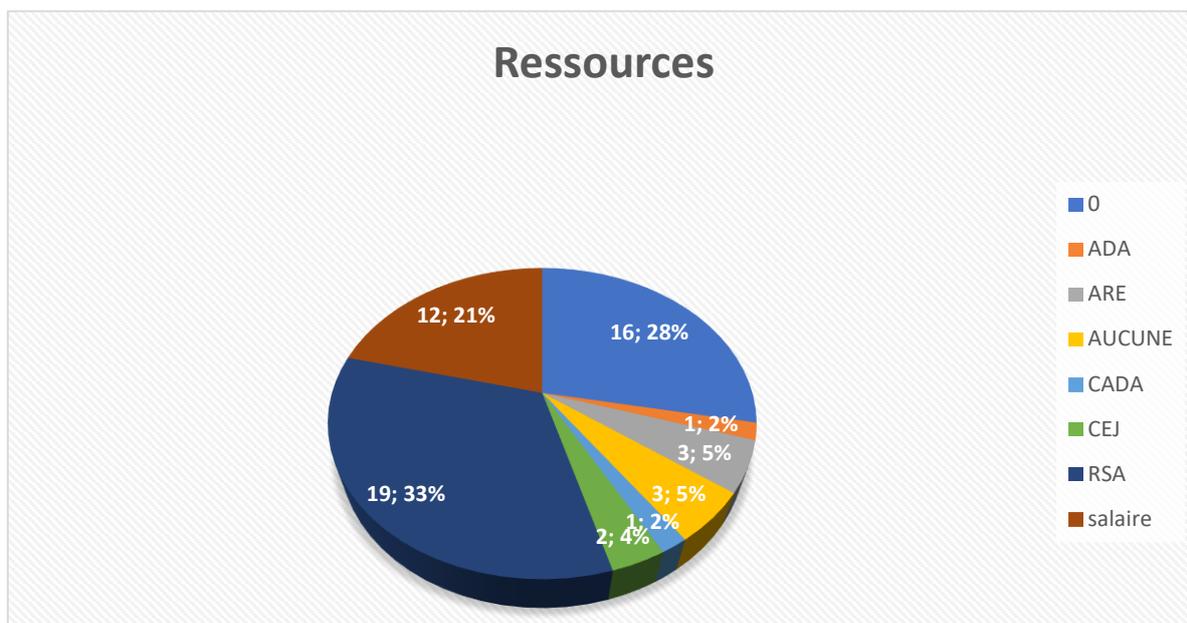
Sur les deux territoires, la majorité des jeunes accompagnés sont entre 17 et 33 ans, il est à noter qu'il n'y a que 28% de femmes pour 72% d'hommes.

Cela s'explique par la peur de s'engager et aux freins sociaux liés essentiellement à la mobilité et à la garde d'enfants.



Les jeunes sans ressources représentent 28% des personnes accompagnées à l'entrée du dispositif sur l'ensemble des deux territoires.

6.2.3 – Les ressources à l'entrée du dispositif



6.2.4 – Problématiques rencontrés sur les deux secteurs

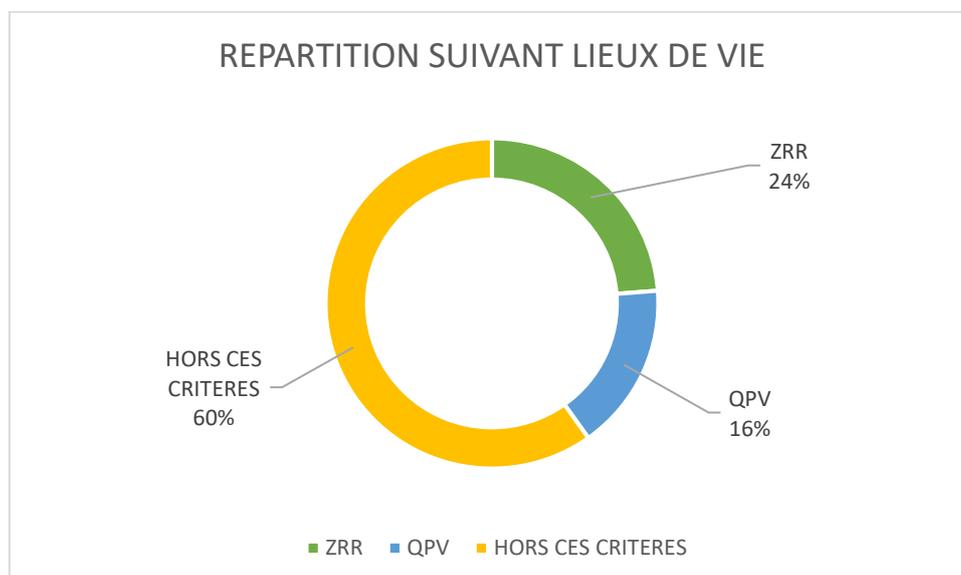
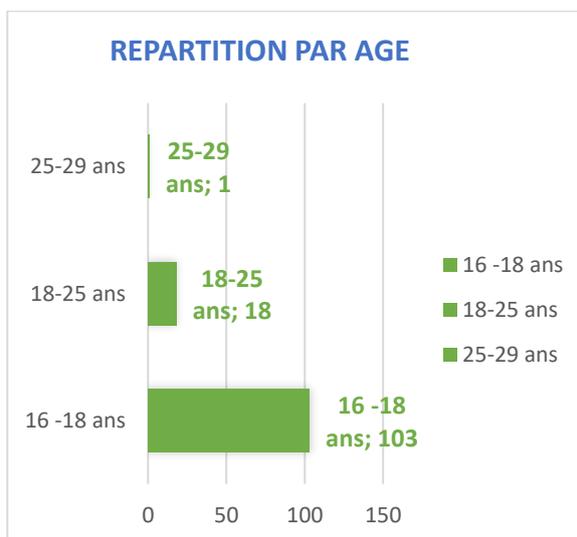
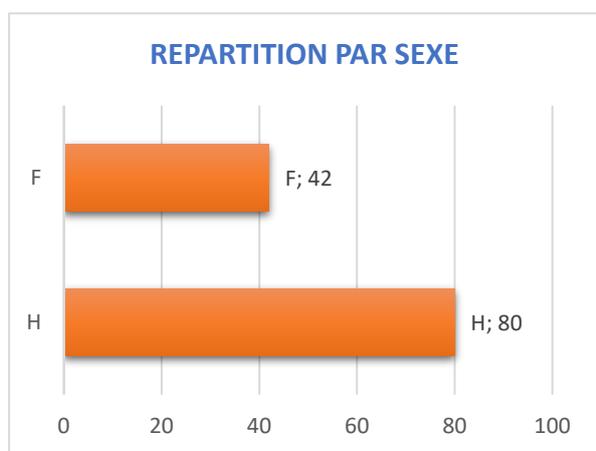
La consommation de Protoxyde d'Azote par les jeunes est préoccupante. Beaucoup de bombes sont retrouvées sur l'espace public et autour des habitations gérées par les bailleurs sociaux. Un groupe de travail a été formé en lien avec le CLSPD pour tenter d'apporter des réponses à cette problématique.

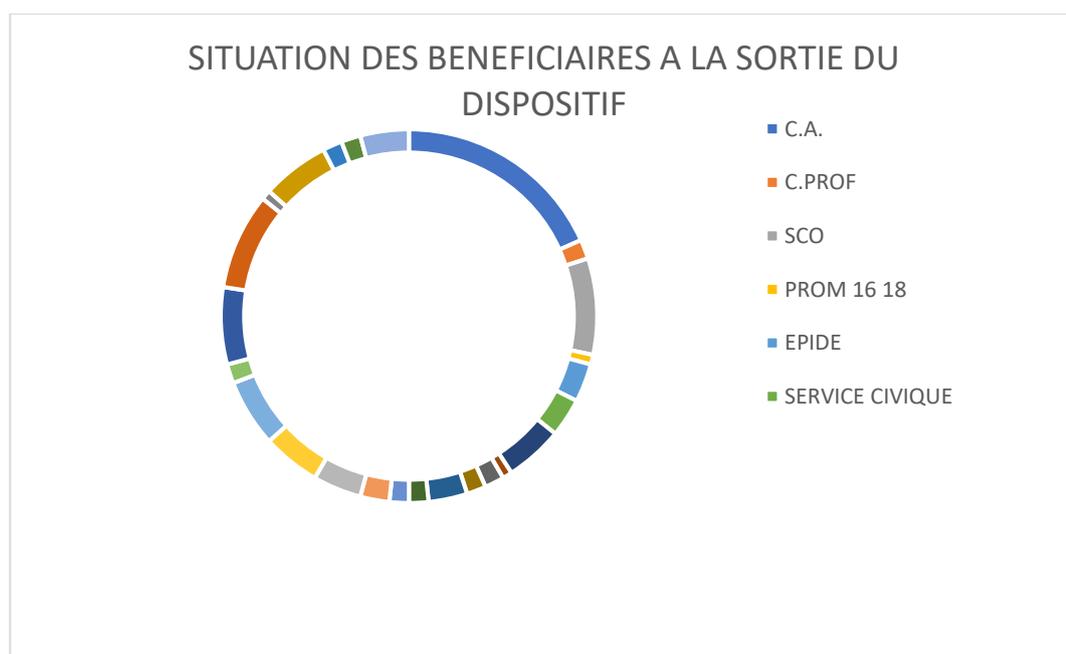
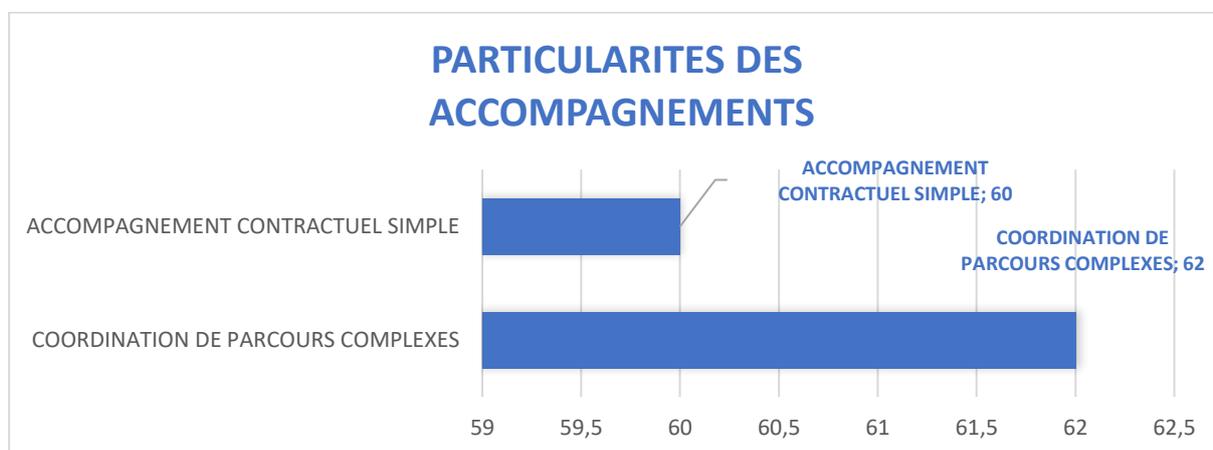
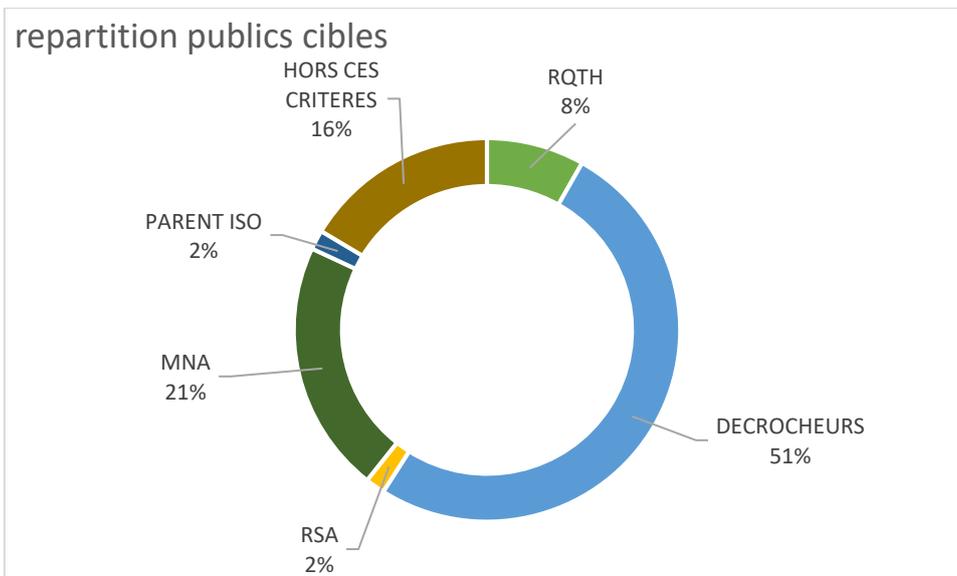
Deux groupes ont été constitués sur les deux QPV : ils travailleront en complémentarité avec les différentes institutions et jeunes pour créer des outils de communications afin de faire de la prévention être de la sensibilisation auprès des jeunes.

6.3.2 – Du 01 septembre 2019 au 31 décembre 2023, une action qui s’est construite en marchant

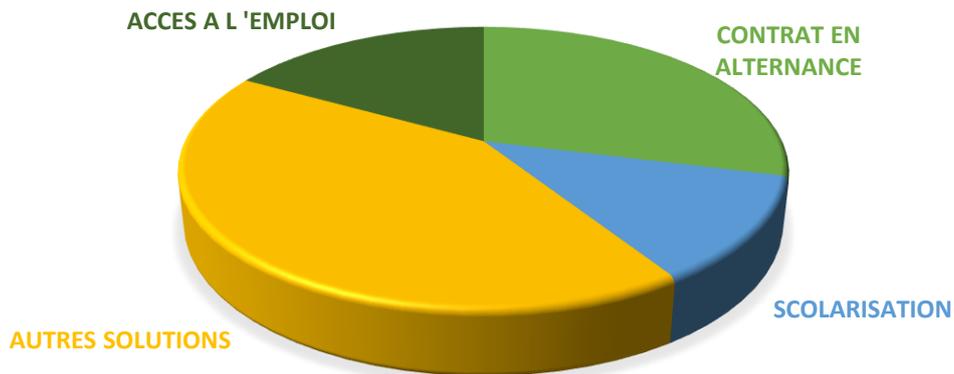
122 jeunes du département ont été accompagnés à la signature d’un contrat en alternance, à l’accès à la formation qualifiante, à l’emploi, à l’accès au Service Civique et 10% ont intégré des classes professionnelles ou UP2A. 42% des bénéficiaires scolarisés, à l’issue de l’accompagnement, signent un contrat d’apprentissage.

Pensé, construit et développé comme un SAS socio-professionnel, ce dispositif prend en compte la complexité des situations et les particularités des profils, s’attachant à favoriser la coordination des parcours avec les référents éducatifs, justice, de soins et les prescripteurs historiques.

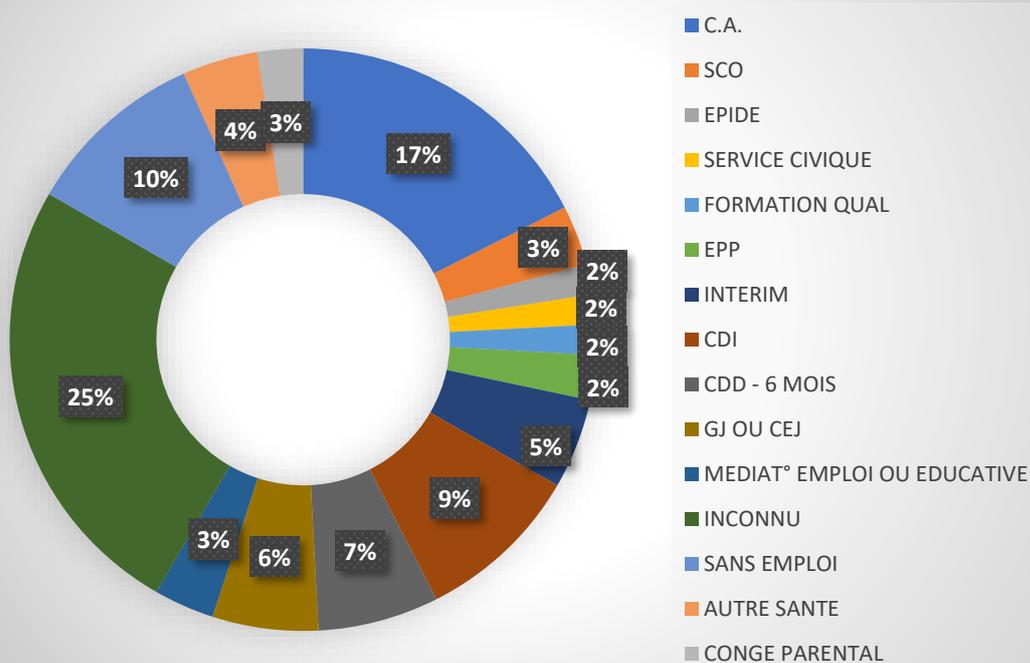




LES SORTIES POSITIVES A LA LOUPES 69% DU PUBLIC



Situations connues au 31/12/2023

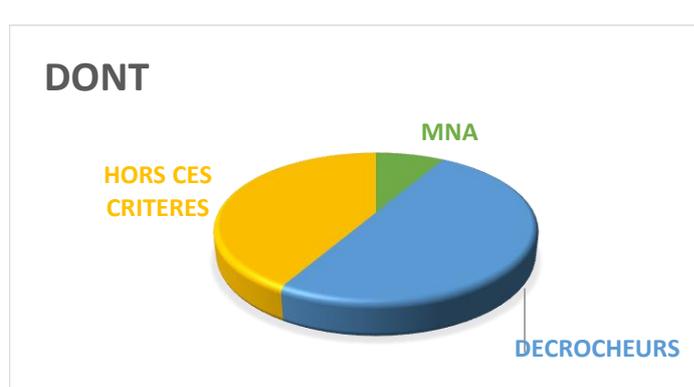
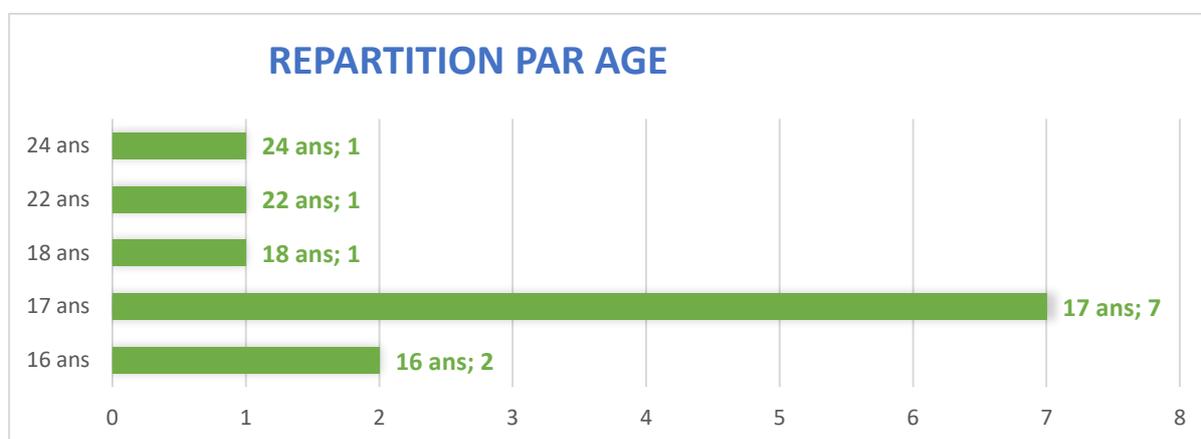


- 68% des bénéficiaires quittent le dispositif avec une solution dans les 30 jours selon les critères conventionnés.
- 52% sont, à la date du bilan, en emploi, en formation, en mission de volontariat ou encore scolarisés.
- Hors les cirières conventionnés, 7 jeunes sont inscrits sur le dispositif CEJ, 4 vivent un accompagnement éducatif ou une médiation à l'emploi, 5 bénéficient d'une prise en charge santé adaptée dont 6 en lien avec des fragilités psychiques ou particularités.

6.3.3 – 2023 ! Focus

Le SAS Prépa-Apprentissage a été pensé comme un dispositif destiné à l'ensemble des publics ciblés du département. C'est dans cet objectif que nous nous sommes rapprochés des territoires Sud et Nord en travaillant avec les municipalités et les Missions Locales pour créer des sessions délocalisées, l'une à SAINT-AMAND-MONTROND, l'autre à BELLEVILLE-SUR-LOIRE

- **SAINT-AMAND-MONTROND** : 12 jeunes de 16 à 24 ans

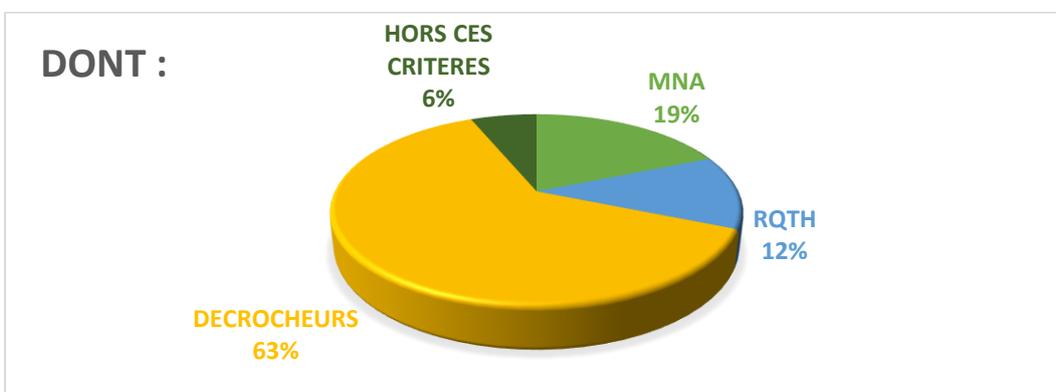
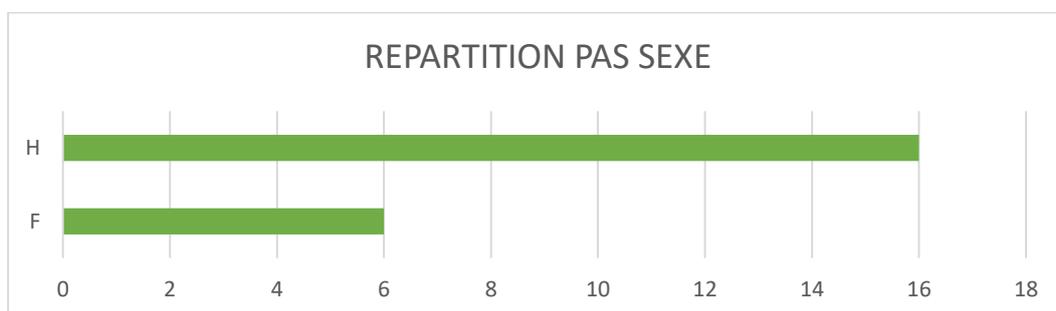
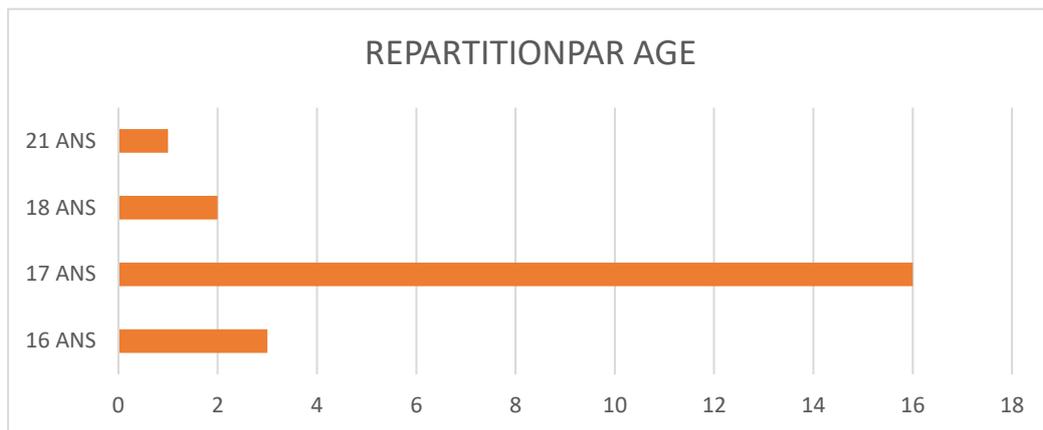


- **BELLEVILLE-SUR-LOIRE** : 10 jeunes recrutés de 16 à 22 ans

Le public était présent, la municipalité nous a accueilli à bras ouverts mais nous n'avons pas pu réaliser cette session. La cause en est la difficulté à recruter un(e) professionnel(le) intéressé(e) par la mission et acceptant d'intervenir sur ce secteur géographique.

Pour pallier le manque de personnel, nous avons invité les futurs bénéficiaires à rejoindre la session de Bourges tout en étant hébergés sur le dispositif A.L.T. 1 personne a accepté notre proposition.

- **BOURGES** : 16 nouveaux bénéficiaires recrutés et 6 ont continué leur parcours sur le 1^{er} trimestre 2023.



6.3.4 - Les points forts

REPENDRE A des besoins sur les territoires ruraux

- La volonté d'un déploiement départemental
- La capacité à s'adapter aux besoins du territoires.
- La co-construction avec les C.I.P. des Missions Locales, des actions délocalisées.

ACCUEILLIR, RECONNAÎTRE, ACCOMPAGNER, VALORISER LES BENEFICIAIRES

- L'accueil de la première demande et la prise en compte des contraintes et réticences du public pour définir une date d'intégration (journée ou ½ journée d'observation, 1^{ère} partie de l'entretien avec des bénéficiaires de l'accompagnement, parcours modulables suivant les particularités du public)
- La mise en place de plannings individualisés suivant les flux et les particularités du public. Jusqu'à 5 plannings mensuels individualisés.
- Officialisation et systématisation des entretiens individuels à la demande du bénéficiaire ou imposés par la Chargée de coordination (Définition de projet, T.R.E., prospection physique accompagnée avec pour objectif l'appropriation de la démarche spontanée, mobilité, accès aux droits, accès aux sports et à la culture)
- L'accueil des référents et la fréquence des contacts (tuteur, éducateurs, intervenants sociaux, tutelles...) aussi souvent qu'il est nécessaire. Les contacts sont quasi quotidiens suivant les fragilités du bénéficiaire.
- Prêt des tenues professionnelles et chaussures techniques sous convention individuelle.
- Aide à la restauration pour les stagiaires inscrits dans le dispositif Prépa-Apprentissage (147 repas cette année).
 - Proposer les approches et outils pédagogiques centrées sur l'objectif professionnel
 - Aborder les sujets grâce à la pédagogie inversée, voire renversée.

DECOUVRIR, EXPERIMENTER, AGIR

- Accès aux plateaux techniques de l'IFA de Bourges
- La permanence des prospections en collaboration avec les partenaires et les entreprises dont celles avec lesquelles nous avons travaillées depuis 2019.
- Les visites de centres de formation, d'entreprises, de forums dédiés dont certains participants utilisent la technologie des casques virtuels.
- Et pour finir une dynamique interne favorisant les échanges entre les services et les groupements (GCSSM Cher JeuMina, Hébergement, Restauration, Administratif, Insertion, Formation, CESS).

6.4 – LES CITES DE L'EMPLOI

6.4.1 – Rappel de la mise en œuvre du projet

Le ministère de la Ville et du Logement expérimente le projet « les cités de l'emploi » qui consiste à un renforcement des coopérations entre les acteurs agissant auprès des habitants des QPV.

4 QPV sur le département du Cher sur 3 communes différentes : 1 QPV à Vierzon, 1 QPV à St Amand et 2 QPV sur Bourges (Chancellerie-Gibjoncs et Val d'Auron).

La notion d'expérimentation est à prendre en compte dans la mise en œuvre et la démarche.

Sur Bourges, le projet est piloté par TIVOLI INITIATIVES sur la méthode de recherche-action (processus destiné à apporter à tous les acteurs de l'accompagnement qu'il s'agisse des usagers, des professionnels ou autres intervenants, des moyens d'améliorer leurs pratiques grâce à leurs expériences éclairées et nourries de savoirs théoriques en cours. Pour cette recherche, la coordinatrice a été accompagnée en 2021-2022 par une sociologue et sur l'année 2022-2023 par une anthropologue.

Comme les années précédentes, ce projet réunit tous les acteurs SPE, la Préfecture, le service de Coordination des Politiques Publiques, la DDETSCPP, la CAF, le service Politique de la Ville, les acteurs de l'insertion, les associations d'insertion et les associations locales, et une anthropologue intervenant sur le travail de recherche-action.

L'action a démarré le 19 février 2021 avec une cohorte de 20 personnes.

En 2023, nous avons accompagné **26 personnes**.

Cette action est vraiment identifiée comme un « accompagnement sur mesure » qui prend en compte la personne dans son intégralité. Par le biais **d'entretiens individuels** réalisés par la coordinatrice selon la méthode du récit de vie (la narration qu'une personne fait des événements de sa vie, le récit de vie permet de rendre compte l'histoire de vie d'une personne dans ses dimensions individuelle, familiale et sociale). Ces entretiens qualitatifs permettent de comprendre la situation de la personne accompagnée et surtout de recueillir des informations supplémentaires afin de sécuriser le parcours avec les partenaires et prescripteurs.

Lors de ces entretiens individuels, elles viennent chercher des conseils, des solutions à leurs nombreuses problématiques (garde d'enfants, logement, difficultés financières, régularisation de papiers...), la coordinatrice est leur « personne ressource », un climat de confiance s'est installé et c'est naturellement qu'elles se tournent vers la coordinatrice pour débloquer une situation. Des solutions sont effectivement trouvées grâce à la coordination établie avec les acteurs et partenaires.

Cependant, il est parfois difficile de mettre une limite à cet accompagnement très individualisé.

Les temps collectifs restent les moments forts, les « moments clé » de l'action. Les femmes s'approprient ces temps comme un sas de décompression, un temps pour elles qui leur permet de sortir de l'isolement, tisser des liens et s'autoriser à s'exprimer. C'est un moment de « lâcher-prise », la parole se libère, grâce au climat de confiance et de bienveillance qui règne au sein du groupe.

6.4.2 – Nos temps collectifs

Les temps collectifs sont les moments, les séances durant lesquels les participantes sont ensemble, accompagnées de la coordinatrice et/ou d'une intervenante.

On distinguera les temps collectifs à Tivoli et les temps collectifs « hors les murs ».

. Durant l'année 2023, nous avons continué le travail de recherche-action, ateliers co-animés par l'anthropologue Agnès Pottier et la coordinatrice. Les femmes sont très investies dans ce projet et y trouvent toute leur place. Nous avons d'ailleurs fait le choix de les associer encore plus étroitement à la recherche en proposant aux participantes « plus anciennes » de co-animer un atelier avec Agnès Pottier et de jouer pleinement leur rôle d'ambassadrices. Durant ces ateliers, plusieurs thèmes ont été abordés : la garde d'enfants, l'organisation familiale, la charge mentale, la place de la femme dans la société, l'intégration des femmes issues de l'immigration, les démarches administratives... et la préparation de la visite du Préfet à l'occasion de la journée de la femme.

En 2023, la participation à ces ateliers de recherche-action a été beaucoup plus importantes, elles se sont investies pleinement et souhaitent faire une restitution de leur travail aux acteurs et partenaires le 22 janvier 2024.

Au total, 13 ateliers collectifs de recherche-action ont été réalisés.

. Les ateliers de sophrologie, initiés en 2022, ont été reconduits sur 2023, à raison de 4 séances sur le 1^{er} semestre, ateliers durant lesquels elles ont appris des techniques de gestion du stress et des émotions. Ces séances leur permettent de prendre un temps pour elles, de partager leur vécu et gérer les tensions du quotidien.

. Les ateliers « Je développe mes compétences psychosociales, je renforce mon pouvoir d'agir », ont été également reconduits sur 2023, à raison de 12 ateliers sur l'année. L'objectif de ces ateliers est de prendre conscience de soi, de ses émotions et son stress, des autres et de développer des interactions constructives, en passant par le jeu et autres outils. Toutes ont saisi cette opportunité de prise de parole, travail sur la voix, la posture, la gestuelle, l'écoute et chacune a gagné en aisance dans son expression et prise de parole, pour beaucoup c'est un « booster » pour se dépasser et aller plus loin, disent-elles. Ces ateliers permettent à la coordinatrice de recueillir d'autres informations sur chaque participante, le jeu permet la libération de la parole et vient compléter les ateliers de recherche. Le travail sur la confiance en soi et l'estime de soi est très important.

. Des temps collectifs animés par la coordinatrice seule ont été organisés sur 2023 : 8 séances, 2 mini ateliers sur la création de CV, 2 ateliers sur le projet professionnel, 1 atelier sur la prise de parole et le tournage d'une vidéo, 3 ateliers d'échanges à la demande des participantes.

. Des temps « hors les murs » :

- Tournage vidéo avec le service communication de la Préfecture, témoignage-parcours de 3 femmes de la Cité de l'emploi (3 participantes)
- Journée de la femme (8 mars) visite de Monsieur le Préfet, échanges et partages, chacune a préparé un texte, une phrase, moment très fort !
- Intervention d'un travailleur social de la CAF : informations, questions réponses sur l'accès aux droits
- Permanences intérim : 4 participations (en moyenne 5 à 6 participantes)
- Entretien-enquête sur les problématiques de garde d'enfants (6 participantes)
- Forum emploi/formation, 6 participantes

- Challenge régional inter-entreprises de l'ESS, 5 femmes ont participé à la distribution, service des repas, mise en place....
- Repas « 5 Chefs au piano » à Tivoli, 5 femmes ont participé à l'organisation du repas (mise en place, accueil, placement, service ...)
- Participation à « Dépassons nos clichés » organisé par la Régie de Quartier, témoignages et table ronde (7 participantes)
- Visite du centre de formation AFPA Bourges (5 participantes)
- CREA BOOST, 5 femmes sont venues en découverte de l'entrepreneuriat
- Portes ouvertes de l'Entraide Berruyère (7 participantes)
- Handicafé, 1 personne
- Journée Nationale de la lutte contre la violence faite aux femmes – rencontre et échanges avec les partenaires et acteurs, parole donnée aux femmes (7 participantes)

Ces temps collectifs, sous forme d'ateliers ou activités « hors les murs » permettent à chacune de trouver sa place au sein d'un groupe, de s'autoriser la parole et la réflexion, et donc de gagner en confiance et en estime. Chaque activité les aide à gagner en autonomie, à prendre conscience qu'elles doivent être actrices de leur destinée et prendre leurs responsabilités, tout en respectant la temporalité de chacune.

Cette troisième année d'expérimentation a été très riche et intense en temps collectifs et l'on peut noter une mobilisation des femmes de plus en plus importante, liée à l'investissement des « ambassadrices » (les plus anciennes), pleinement actrices du projet, qui partagent leur expérience, les avantages des Cités de l'emploi et co-animent certains ateliers avec les intervenantes extérieures.

Les temps forts de cette année, à savoir :

- . le tournage d'une vidéo par le service communication de la Préfecture sur le témoignage de 4 femmes,
 - .la visite de Monsieur le Préfet dans les locaux de Tivoli le 8 mars (journée de la femme) qui a permis un temps d'échange très fort avec les femmes,
 - . la Journée Nationale de la lutte contre la violence faite aux femmes le 21 novembre 2023– rencontre et échanges avec les partenaires et acteurs, moment où elles se sont autorisées à prendre la parole.
- Ces temps forts ont renforcé les liens entre elles, notamment pendant la co-construction de ces journées.

6.4.3 – La cohorte des Cités de l'Emploi

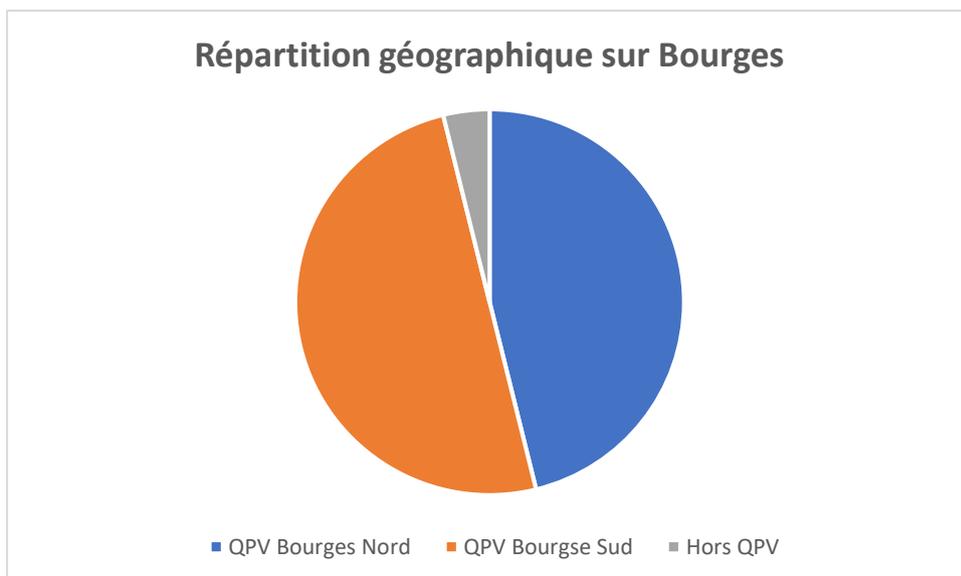
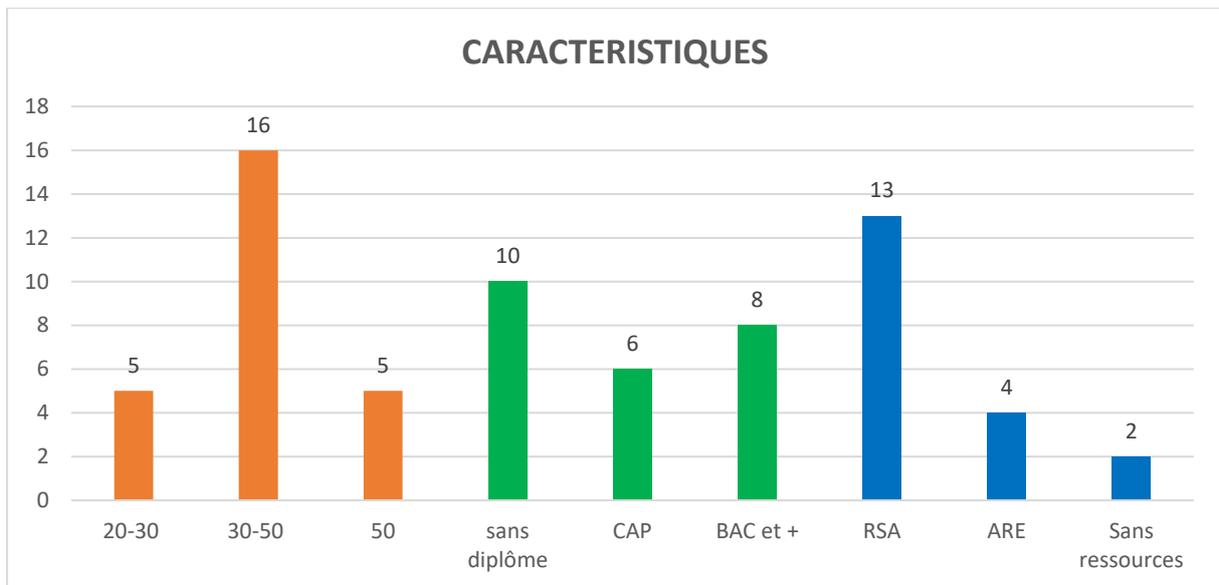
En 2023, la cohorte est constituée de 26 femmes habitants les quartiers prioritaires de la ville de Bourges dont les démarches de recherche d'emploi n'aboutissent pas.

Nombre de femmes monoparentales isolées en QPV : 15

Nombre de femmes bénéficiaires du RSA : 13

Nombre de femmes sans ressources : 1

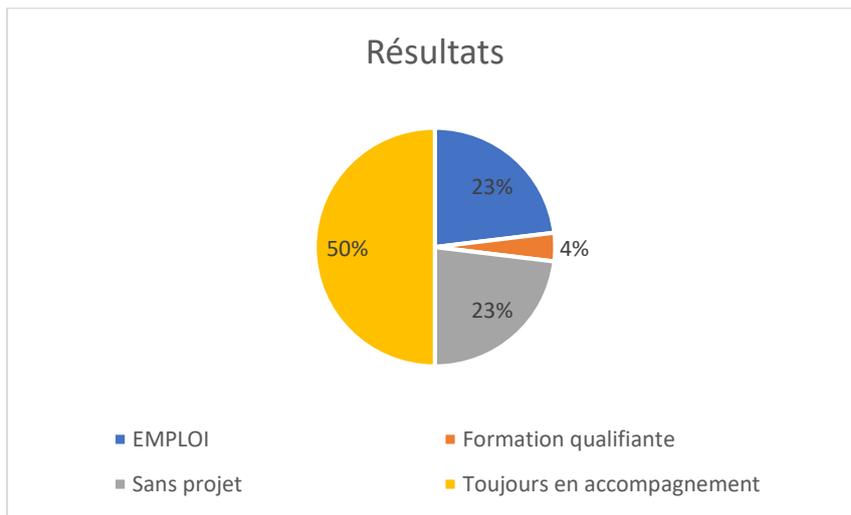
Nombre de femmes inconnues du SPE : 0



6.4.4 – Résultats 2023

26 femmes suivies :

- 6 ont signé un CDD > 6 mois, 1 en CDI
- 1 en formation qualifiante
- 13 sont toujours en accompagnement (congé maternité, attente formation en 2024)
- 6 sorties sans projet (3 non intéressées, 1 pour déménagement, 1 en retraite, 1 sans nouvelles)



L'action Les Cités de l'emploi permet une vraie coordination entre tous les acteurs et partenaires, sans se substituer au rôle de chacun.

Les cellules opérationnelles qui ont lieu tous les 2 mois environ permettent d'échanger, de trouver ensemble des solutions pour une personne accompagnée, lever les freins en mobilisant tous les acteurs et partenaires.

L'accompagnement individuel « sur mesure » réalisé par la coordinatrice permet de recueillir des informations, d'identifier des freins non repérés par les prescripteurs et d'adapter l'accompagnement de la personne.

6.4.5 – Difficultés rencontrées - constat

Comme évoqué plus haut, cette troisième année d'expérimentation a été très riche et intense en temps collectifs et la mobilisation des femmes beaucoup plus importante. Dès le début de l'année, le planning des ateliers collectifs a été remis à chaque participante afin qu'elles planifient et s'organisent pour être présentes. Néanmoins, quelques jours avant la date, la coordinatrice les relance afin de s'assurer de leur participation. Malgré un fort intérêt pour ces ateliers, certaines ont besoin de ce rappel ! C'est une difficulté majeure de la démarche, les participantes s'appuient beaucoup sur la coordinatrice pour la gestion du temps et ont besoin d'être stimulées pour leur participation.

Concernant les actions collectives « hors les murs » qui sont organisées au cours de l'année, suivant les événements et opportunités, certaines participantes ont des difficultés à s'inscrire dans cette dynamique, cette démarche de « l'aller vers ». L'isolement dans lequel elles sont restées trop longtemps les freine à s'ouvrir sur l'extérieur. Le rôle des « ambassadrices » prend alors tout son sens, elles peuvent témoigner de l'intérêt de ces temps qui leur a ouvert des portes.

En termes de retour à l'emploi et construction de projet professionnel, la problématique identifiée est la gestion et garde des enfants pour les femmes en situation de monoparentalité. En effet, il est aujourd'hui difficile de trouver des emplois adaptés avec les horaires de crèches et accueil scolaire. S'ajoute à cette problématique, la mobilité, bon nombre d'entre elles n'ont pas de véhicule et permis de conduire, les transports en commun restent le seul moyen de locomotion, ce qui rallonge les journées.

L'action est aujourd'hui bien identifiée des prescripteurs et partenaires, les orientations ont été plus nombreuses. Mais il reste encore un travail de communication à réaliser. Par exemple, en novembre,

la coordinatrice a présenté l'action à la MDAS après avoir pris conscience que l'action était encore méconnue des Référents Insertion Emploi... ce temps d'échanges a permis d'établir une collaboration étroite.

Si le nombre de prescriptions est en constante évolution, certaines prescriptions ne sont pas adaptées à l'action, freins périphériques d'ordre médical, âge...

L'action ne doit pas être identifiée comme la « dernière solution ».

Une des difficultés identifiées depuis le démarrage de l'action reste la limite de l'accompagnement individuel. En effet, la coordinatrice est « la personne ressource », et certaines participantes la sollicitent pour les accompagner dans leurs démarches, quelles qu'elles soient !



LA COMMUNICATION

7 - LA COMMUNICATION

7.1- SITE INTERNET

Le nouveau site internet créé en 2021 a subi quelques péripéties courant 2023 avec la liquidation de l'entreprise Créative Alpha (Anciennement Clic en Berry) qui administrait tivoli-initiatives.fr.

Nous avons depuis juin 2023 l'administration globale du site avec un support d'André Gentit de DeepDive.

❖ LA VISIBILITE DE TIVOLI INITIATIVES SUR INTERNET

Au-delà de la visibilité du site internet en lui-même, c'est toute la visibilité de l'association et de ses missions qui sont mises en avant au travers du site. Depuis 2022, l'outil Solocal, solution du groupe Pages jaunes est utilisé pour la gestion de la visibilité sur internet du site, de la fiche établissement google, du profil Pages Jaunes, ainsi que le référencement sur moteurs de recherches les plus utilisés (Google, Yahoo, Qwant, Bing) et les applications de navigation GPS.

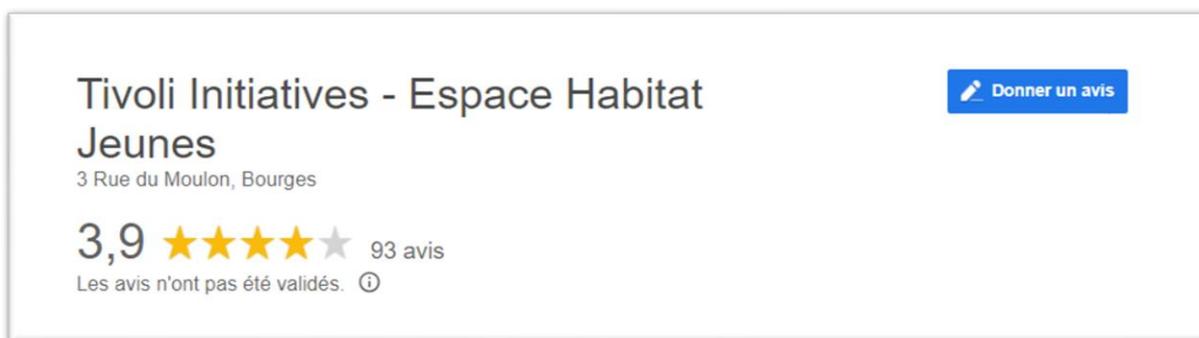
Tivoli Initiatives apparait aujourd'hui à de nombreuses reprises en top 10 des résultats pour des recherches avec mots clés simples.

- Exemple de résultats en 2023 pour les mots clés suivant (identiques à 2022)
Association Jeunes Bourges
Hébergement Jeunes Bourges → 3 premiers résultats google (que le 1er résultat en 2022)
Restaurant Associatif Bourges → 4ème résultat google en 2023 (9-ème résultat en 2022)
Organisme de Formation et Insertion Professionnelle Bourges → 5ème résultat 2023 Etoile Région Centre renvoyant vers Tivoli en 4ème résultat google (1er résultat en 2022). Osengo et l' Afpa sont en tête de ce référencement avec ces même mots clés.
- De nouveaux référencements font leur apparition en 2023 avec les mots clés suivants :
Insertion Professionnelle Bourges → 2eme résultat des réponses google (Les Pages Jaunes en tête du référencement)
Logement Jeunes Bourges → 2 premiers résultats google
Formations Jeunes Bourges → 2 fois dans le top 10 des résultats google
Insertion Jeunes Bourges → Top 10 des résultats 2023
Un travail a été réalisé sur le site pour accroître ces référencements. Cela consiste à utiliser des mots clés dans les légendes ou descriptif de visuels, l'audiodescription et le nom des pièces jointes. On peut s'apercevoir de la progression des pôles logement et insertion/formation mais une régression sur les notions d'association.
- Pour 2024, 3 axes d'amélioration :
 1. Remettre l'association au centre de la visibilité de Tivoli Initiatives et notamment avec la valorisation des valeurs de l'éducation populaire
 2. Pérenniser les référencement « insertion » et « formation » pour jeune mais en en ajoutant du référencement tout public.
 3. Réfléchir à une stratégie de référencement orientés plus publics bénéficiaires que institutions ou partenaires.
Ex : le public aurait tendance à se poser des questions du type « comment changer de travail à Bourges » ou « quoi faire après le BAC » plutôt que « Formation d'élaboration de projet professionnel bourges »

Une légère baisse est a noté pour les résultats web incluant Tivoli Initiatives en 2023. **127 104 apparitions dans les résultats** contre 137 487 en 2022. Malgré tout 2 pics sont à noter en janvier et juin 2023 qui pourraient correspondre à des temps fort sur la communication (Vœux de bonne année et partenariat Metro Europa)

❖ LA E-REPUTATION

Pour l'année 2023, 4 commentaires liés à notre identité numérique ont été postés sur notre page google. Ces **4 avis sont excellents (5 étoiles sur 5 possibles)**. Il ne mentionne pas de service en particulier mais l'un d'eux valorise « **des réponses apportées adaptées à chaque besoin** ».



Depuis 2023, des réponses sont apportées aux avis qui émanent de la page google et des différents réseaux.

Ces E-réputations se joue aussi sur les boites de dialogues des différents réseaux (Messenger, Instagram, LinkedIn)

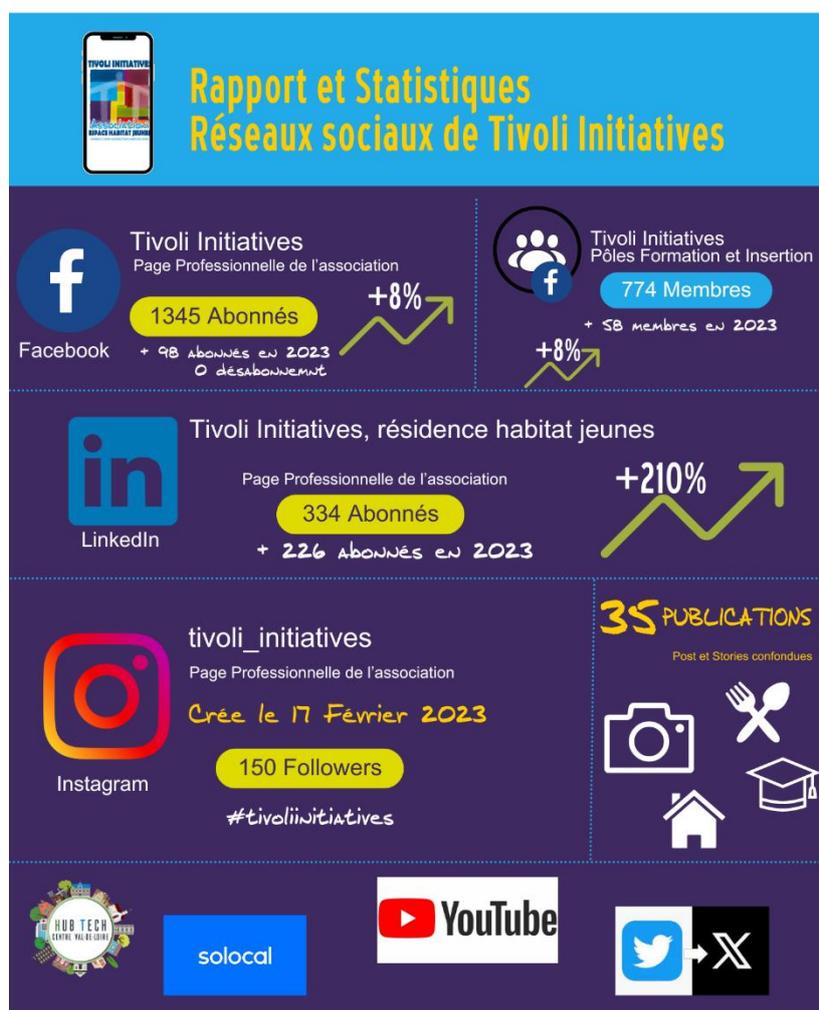
Pour chaque échange via ces boites de discussions, une réponse est transmise. Pour Facebook, la réponse est générée automatiquement via un message pré-enregistré puis une réponse adaptée et personnalisée est apportée dans un second temps.

A ce jour, Tivoli initiatives cumule 100 avis (93 Google+7 Facebook) pour un notre globale de 4,5/5 (3,9 /5 sur Google et 5/5 sur Facebook).

Perspectives 2024 et plus longs termes, recueillir les avis des usagers de Tivoli Initiatives et créer un réseau d'ambassadeurs constitué de nos résidents et usagers (stagiaires, bénéficiaires, adhérents, clients) pour promouvoir l'expérience utilisateur et capter de nouveaux publics.

7.2- LES RESEAUX SOCIAUX

Tivoli Initiatives est présent sur les réseaux sociaux Facebook, X (ex twitter), LinkedIn, YouTube, Solocal, Hubtech et Instagram.



7.2.1 - La Page Facebook de Tivoli Initiatives



La Page Facebook de Tivoli Initiatives est suivie par **1 345 abonnés** avec une audience de 64% de femmes et 36% d'hommes.

La plupart de ces abonnés vit autour de Bourges et de sa localité, une plus petite partie sur le territoire Région Centre val de Loire, et quelques personnes au niveau national voir international avec des pays du Continent Africain ou du Canada.

Quelques chiffres :

- **74 publications** en 2023 (Vidéos, images, articles, stories, évènements) soit la création d'1,4 contenu par semaine
- **28 832 couvertures** de notre page Facebook (nombre de comptes FB ayant vu un contenu ou notre page Tivoli Initiatives). **12K en 2022 (+130 %)** et 9,5K en 2021 (+205%)
- **7621 visites** de notre page. **2564 en 2022 (+197 %)** et 1391 en 2021 (+450%)
- **2500 likes** et réactions. **121 en 2022 (+1960%)** et **101 en 2021(+2300%)**
- **278 partages** de nos contenus créés sur notre page.

Publications les + remarquées et + likées



7.2.2 - Groupe Tivoli Initiatives Formation et Insertion



Un groupe public est également ouvert sous administration de **Tivoli Initiatives**.

Il a pour objectif de **créer une communauté d'abonnés** permettant la diffusion d'informations sur nos offres de formations, offres d'emplois, diffusion des actus et offres d'emplois/formations de nos partenaires et un libre espace de diffusion des entreprises sur des offres et projets de recrutements.

En 2023 près de 300 publications (sans compter les publications modérées ou supprimées) sur le groupe suscitant **plus de 500 réactions** et partages et générant plus de **25 000 visites**. **Des données en baisse par rapport à 2022** mais justifiée par la **modération importante de faux profils et de publications de respectant pas les règles de la page et/ou les conditions**

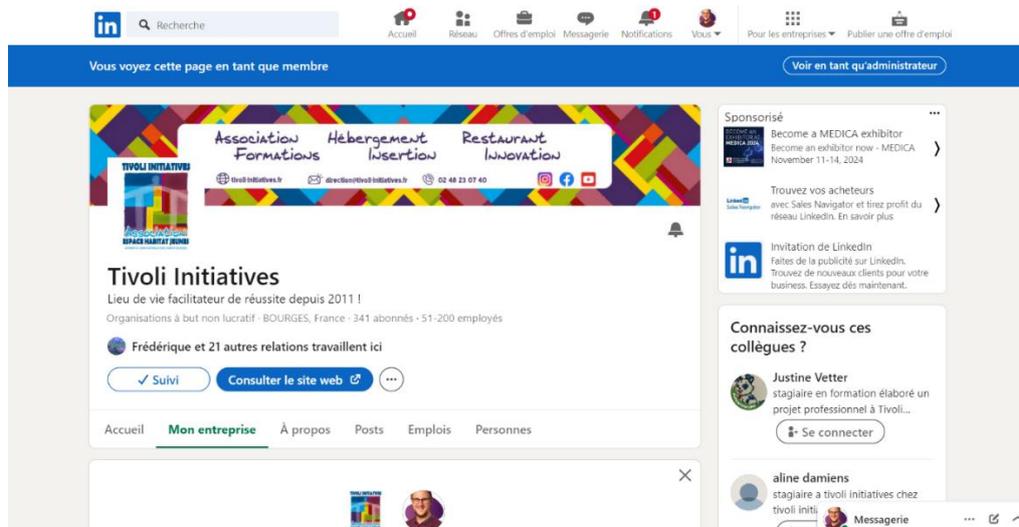
Une communauté de **774 comptes Facebook (+8% en 2022)** vérifiés et modérés régulièrement rassemblant des chefs d'entreprises et responsables de service en collectivité, des demandeurs d'emploi, des salariés, institutions, élus, partenaires, membres des réseaux d'entreprises et chambres consulaires...

7.2.3 - La Page LinkedIn de Tivoli Initiatives ; Résidence Habitat Jeunes



Page LinkedIn créée et administrée en 2022 comptant aujourd'hui **334 abonnés 108 en 2022 (+210%)**. Cette page créée automatiquement à la suite d'identifications par des utilisateurs de LinkedIn a été rattachée au compte pro du Chargé de Développement de la structure.

Comme pour la page Facebook de l'association, la page LinkedIn a pour objectif de communiquer sur **nos missions et actions** au travers de publications et la création de **# Hashtags** mais à destination d'une communauté uniquement professionnelle et capter les publics. Pour l'année 2023, **34 publications** ont été publiées ou partagées valorisant également nos actions partenariales



7.2.4 - Hubtech Centre Val de Loire, la place Collaborative Locale



Hub tech, réseau social territorial hybride entre la plateforme virtuelle et les rencontres bien réelles. L'objectif de ce réseau professionnel est de relayer les informations et actualités des Hubtechers (membres du réseau).



Ce réseau permet la mise en relation de partenaires lors de rencontres thématiques, ateliers de réflexion et d'expérimentation et offre une visibilité importante sur le territoire du Cher et alentours avec sa présence au travers des réseaux de partenaires (EGEE, CREC, SOLEN Angels, Infoptimum, Les Entreprises du Cher s'engagent, InterRéseaux, CCI) et des réseaux sociaux Facebook (820 abonnés) et LinkedIn (2835 abonnés).

7.3 - CAMPAGNES DE COMMUNICATION PAR MAIL

Des mails d'informations sur les événements de Tivoli Initiatives sont envoyés au plus grand nombre de contact grâce à l'outil **BREVO**

Début 2022, une nouvelle plateforme est utilisée pour l'envoi groupé de mails de communication des événements de la structure. Un meilleur suivi est possible grâce notamment aux rapports d'envoi et d'ouvertures pour chaque campagne.

Une mise à jour continue des listes de diffusions est réalisée et permet la gestion des listes de diffusions. Cet outil de communication gratuit (pour la formule choisie), permet de répondre aux **normes et à la réglementation en termes de RGPD**, notamment en permettant la désinscription par les destinataires des listes de diffusion en 1 seul clic.

16 campagnes de communication ont été envoyées via cette plateforme en 2023 avec un taux d'ouverture de mail de **81% pour 6306 mails** envoyés et réceptionnés par les destinataires (en fonction des listes et des thématiques traitées). Grâce à ces rapports, nous avons connaissance des difficultés de toucher 27% de nos contacts en raison d'adresse mail obsolètes, de changement de nom de domaine, de boîte de réception ayant atteint leur capacité maximale de stockage ou de paramètres de sécurité de certains clients de messagerie classant nos campagnes dans la catégorie promotion ou SPAM.

Pour 2023, nous comptons « seulement » 19 désinscriptions volontaires de nos campagnes de mail, soit 0,32% de notre base de données et surtout **0 plainte transmise** dans le suivi de gestion RGPD.



7.4 – ACTION DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION DE L'ASSOCIATION



Temps forts 2023



Mois	Evénements
Janvier 2023	Signature projet CAP'Asso Ateliers simulation aux entretiens de recrutement par les stagiaires RH Alpha Distribution.
Février 2023	Coaching Trans'Formation Captation des publics en partenariat avec Le Collectif ESS18 et BGE
Mars 2023	Visite du Préfet du Cher et présentation des cités de l'Emploi. Exposition de créations pour la journée du droit des femmes par Visa PVE.
Avril 2023	Rencontres des partenaires Espace Libres Savoirs Coordination des Acteurs Bourges Nord Partenariat Bourges Capitale Européenne de la Culture 2028.
Mai 2023	Présentation auprès des acteurs de la Formation du coaching captation lors du Forum Mobilisation RCVL à Orléans. Challenge Inter-Entreprise ESS 2023 à Bourges et village de l'ESS. Cocktail d'inauguration du Metro Europa.
Juin 2023	5 Chefs au Piano et animations autour du Sport et de la Santé. Animation 20 Ans de France Active. Fête des voisins à Tivoli.
Juillet 2023	Guinguette de Tivoli dans le cadre de Bourges CEC 2028 Été des 5 Jéudis avec CPA et Apleat-Acep
Septembre 2023	Action Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme. Animation restaurant Coupe du Monde de Rugby France 2023.
Octobre 2023	Le Grand Repas au restaurant de Tivoli Initiatives. Visite de la Maison de La Culture Animation du Klub Extraordinaire à Tivoli Challenge Aviron avec Aviron Club de Bourges
Novembre 2023	Signature convention Apleat-Acep Action du Mois sans Tabac Fête des voisins au travail. Salon Créaboost et cocktail déjeuner.
Décembre 2023	Forum Big permanence Intérim et Clés de l'Emploi à Tivoli avec la BGE. Menu Beaujolais Nouveau Evènement Collecte de la Banque Alimentaire. Stand à l'HandiCafé dans le cadre de la SEEPH 2023



2024



VISITE DU PREFET DU CHER AUPRES DES PUBLICS DES CITÉS DE L'EMPLOI



2ÈME CHALLENGE INTER-ENTREPRISE DE L'ESS BOURGES 2023





COCKTAIL POUR L'UNION NATIONALE DES CCAS AU PRADO



METRO EUROPA AVEC BOURGES CEC 2028



SEMAINE DE L'INDUSTRIE PORTES OUVERTES UIMM-AFPI



VISITE DE L'ASSEMBLEE NATIONALE



FETE DES VOISINS AU TRAVAIL A TIVOLI 2023



LE KLUB EXTRAORDINAIRE A TIVOLI INITIATIVES

7.5 - LA PRESSE

Articles de presse issues du journal « Le Berry Républicain » (Sources : site internet du journal <https://www.leberry.fr/>)

Association

Deux contrats Cap'Asso renouvelés à Tivoli Initiatives

Publié le 09/01/2023 à 16h00



Jean-François Bridet et Renaud Mettre signent. © François Ieuvre
Deux renouvellements de contrats Cap'Asso ont été signés à Tivoli Initiatives.

Jean-François Bridet, vice-président à la Région, délégué à la biodiversité, aux parcs naturels régionaux, à la Loire et rivières, à l'eau, à l'air et à la condition animale a signé la reconduction de deux contrats Cap'Asso à Tivoli Initiatives par le biais de Renaud Mettre, président de la structure.

Social

"Nous sommes des guerrières" : Tivoli Initiatives accompagne les femmes à trouver un emploi à Bourges

Publié le 09/03/2023 à 13h00



Lerys, Marie et Rachida font partie du dispositif « Cité de l'emploi » où elles se retrouvent pour discuter de leurs difficultés et trouver des solutions. Photo Chloé Plasson

À Bourges, une vingtaine de femmes participent au dispositif expérimental "Cité de l'emploi" au sein de l'association Tivoli Initiatives. Elles sont accompagnées pour trouver un emploi ou une formation, mais aussi et surtout reprendre confiance en elles.

Loisirs

Cinq jeudis festifs à Bourges Nord, avec une première séquence ce 20 juillet

Article réservé aux abonnés

Publié le 20/07/2023 à 07h57



Une vingtaine d'associations se coordonnent pour proposer des animations aux habitants des quartiers Nord de Bourges durant la période estivale.

Sécurité

Un après-midi de prévention pour éduquer aux dangers de la route à Bourges

Publié le 07/04/2023 à 13h30



prévention sécurité routière © Agence BOURGES
La ville de Bourges, en association avec Tivoli initiatives, a organisé, mercredi, des ateliers de prévention routière et de sensibilisation aux drogues auprès des jeunes de l'association.

L'association Tivoli initiatives accompagne les personnes vers l'autonomie. Elle englobe plusieurs autres comme Phylharmonique de formation, la restauration et l'école de musique de Bourges.

Gastronomie

Cinq chefs au piano, c'est le 1er juin, au restaurant de Tivoli Initiatives à Bourges

Publié le 31/04/2023 à 13h30



Bureau Dajny, chargé de communication Tivoli Initiatives ; Julien Legoux, chef de cuisine à Tivoli Initiatives ; et Baptiste Morin, alternate en projet événementiel au Comité régional olympique et sportif © Chloé CHOUARD
Une aventure culinaire et sportive sera proposée, le 1er juin, par Tivoli Initiatives, à Bourges, dans le cadre de l'opération régionale "Cinq chefs au piano".

Société

La friperie de La Guerche-sur-l'Aubois accessible à tous les publics

Publié le 11/02/2023



Les jeunes ont réalisé des emplettes à moindre coût. © Droits réservés
Une vingtaine de jeunes de la Mission locale et de Tivoli initiatives ont été accueillis, jeudi après-midi, par Sophie Boyer à La Friperie, située au 13, rue Jean-Monnet.

Société

"Vous n'êtes pas seul(e)" : un réseau local pour accompagner les victimes de violences intrafamiliales dans le Cher

Publié le 24/11/2023 à 16h00



Renaud Mettre, président de Tivoli Initiatives ; Solène Maunour, déléguée aux droits des femmes et égalité entre les femmes et les hommes, et le réseau local © Agence BOURGES
A l'occasion de la Semaine de sensibilisation contre les violences faites aux femmes, focus sur le réseau local mis en place il y a quelques années pour accompagner les victimes de violences intrafamiliales.

Social

Un véhicule offert par Enedis à l'association Tivoli Initiatives

Publié le 16/11/2023 à 10h30



Renaud Mettre, Christiane PIVIL, Présidente et Directrice de Tivoli Initiatives, et Christiane Primondin, Directeur territorial de ENEDIS dans le Cher. © Agence BOURGES
Ce mercredi, Enedis a fait don d'un véhicule utilitaire à Tivoli Initiatives pour faciliter sa logistique. L'association accompagne des jeunes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle.

7.6 - LE PODCAST DE TIVOLI

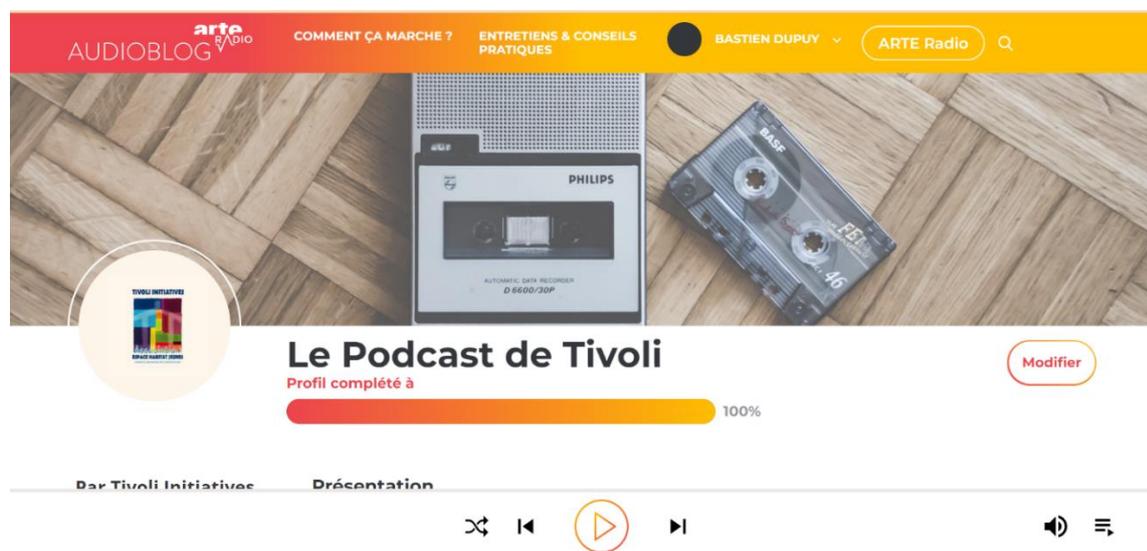
Depuis 2002 une plateforme AudioBlog pour diffuser des podcasts en ligne et permettre l'écoute sur les plateformes de streaming existe

La chaîne s'appelle « Le Podcast de Tivoli » et permet la libre écoute des audio.

Le premier épisode en ligne est celui des « 5 Chefs au piano » produit dans le cadre du projet socio-éducatif « Les éléments Terre ». Ce projet mené par le groupe de stagiaires de la formation professionnelle de EPP à St Florent sur Cher, accompagné par la journaliste Aude YVANES retrace l'événement à thème sur la protection de l'environnement et l'écologie de 2022.

Cette plateforme audio permettra de diffuser des podcasts racontant le quotidien à Tivoli.

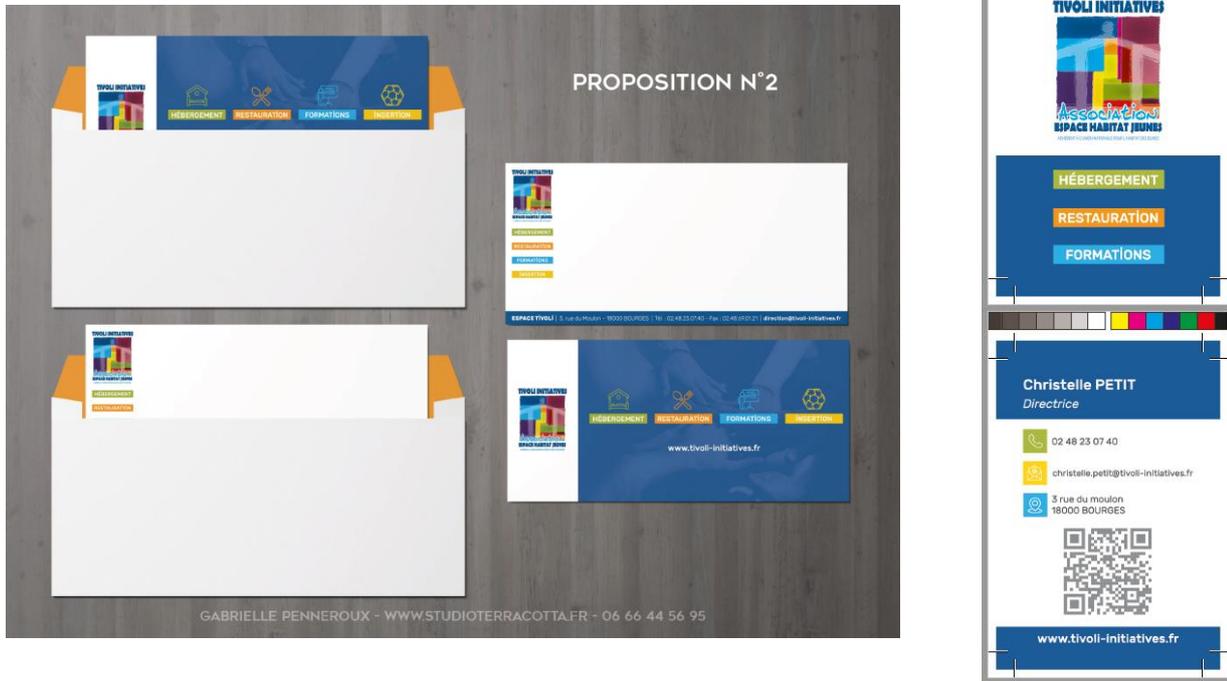
Pour 2023, pas de nouveau contenu créé. De nombreux projets sont en réflexions et devraient voir le jour courant 2024.



7.7 – LES SUPPORTS DE COMMUNICATION

En 2023, Tivoli Initiatives s’est rapproché de Studio Terracotta, graphiste basée à Saint Martin d’Auxigny pour la création de supports de communication.

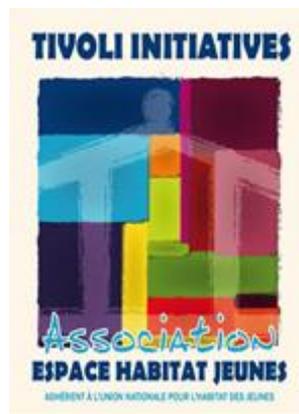
Dans un premier temps, la création des cartes de visite pour les salariés de l’association ainsi que les cartons de correspondance ont été produits.



Un travail est en cours sur la création d’une plaquette générale avec des flyers pour chaque service ainsi qu’un Roll-Up de présentation de l’association qui devrait voir le jour au 2eme semestre 2024.

Nous avons par ailleurs créé en interne un roll-up de partenariat faisant la promotion du réseau de partenaires de l’association et des valeurs partagés.





LE BILAN FINANCIER 2023

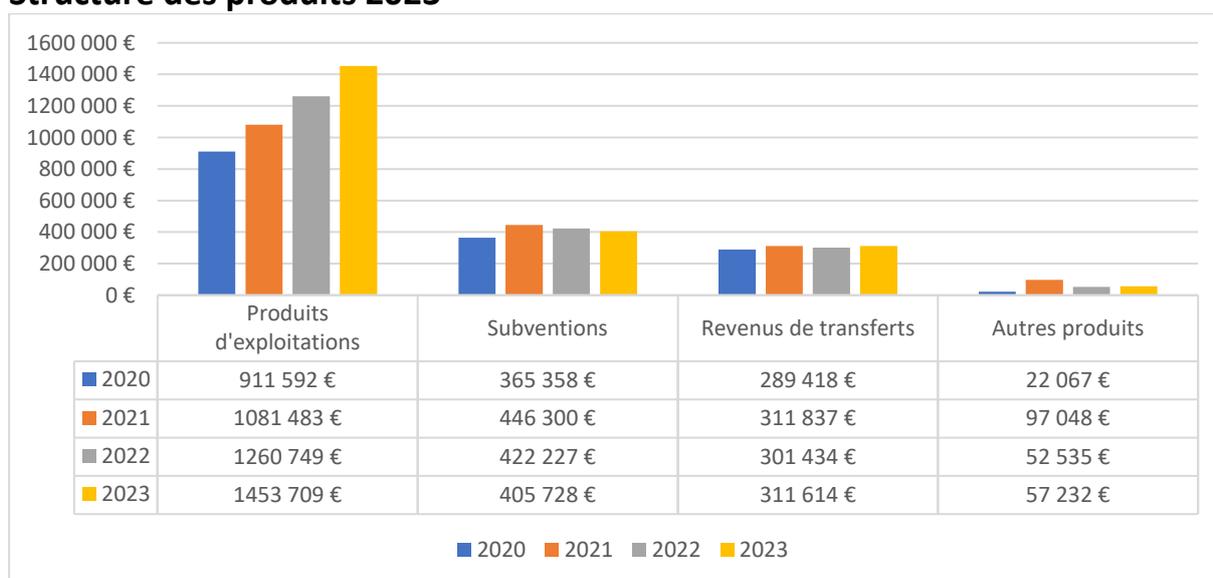
8 - BILAN FINANCIER

Le résultat comptable 2023 est déficitaire à hauteur de -101 064€ et ce, malgré une augmentation des produits de près de 200 000€. En revanche, les charges augmentent de près de 300 000€ du fait de :

- L'augmentation globale des charges de matières premières :
 - Le montant des factures d'énergie a doublé par rapport à 2022 en passant à 123 825€ avant bouclier fiscal et l'aide exceptionnelle pour les résidences habitat jeunes (contre 61 812€ en 2022). Ce qui porte la dépense à 96 662.27€ soit une augmentation nette de 50 149€.
 - Les achats alimentaires sont en hausse à la fois du fait de la hausse des prix et l'augmentation du nombre de repas annuels (**52 468 repas en 2023** contre 28 555 en 2022).
- L'augmentation des salaires de 118 038€ qui s'explique de la façon suivante :
 - CDD pour remplacement sur la veille de nuit, restauration, entretien et maintenance : 22 399€
 - Reprise CIBC soit 1 formatrice depuis février 2023 : 24 845€
 - Augmentation du point + ancienneté : représente 3% soit 54 507€
 - Paiement heures supplémentaires exceptionnellement pour du travail en week end : 4 996€
 - Heures complémentaires accueil : 3774€
 - Provision congés payés : + 7 516€ en raison du positionnement des congés de Noël avec une semaine complète sur 2024 donc moins de salariés à 10 jours de CP au 31/12/2023 comme chaque année.
- Du décrochage des coûts de formation par rapport aux prix de marché du PRF 2021 – 2024. Le coût négocié en 2021 prévoyait des évolutions mais pas dans les proportions subies depuis 2022. Aucune clause d'adaptation des prix n'est prévue au marché.

Les produits

Structure des produits 2023

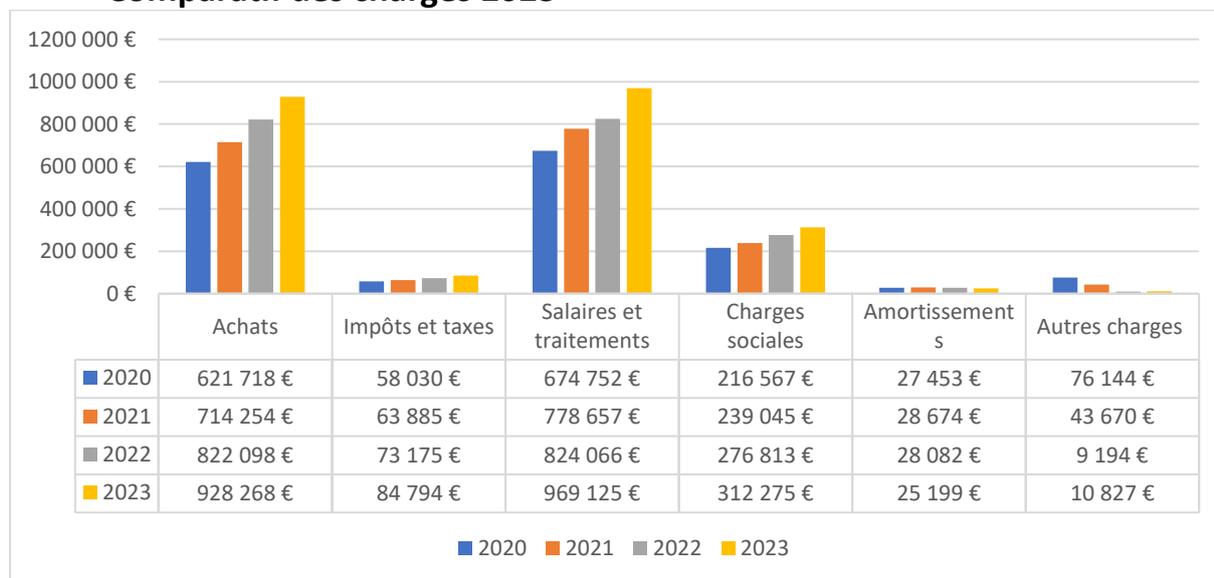


Source : Fichier Analyse financière 2023

- **Hébergement** : le taux d'occupation est un peu moins important en 2023 avec **87%** (en 2022 il était de 89 %). Pour rappel, le budget est bâti à 85%.
- **Restauration** : En 2023, le chiffre d'affaire a considérablement augmenté passant de 201 101€ en 2022 à 372 686€. Trois explications :
 - o **Le portage de repas à Machereaux** : il s'agissait de la première année pleine de l'activité de portage de repas.
 - o **La convention a été signée avec Enédis** pour l'accueil des agents sur notre restaurant le midi, démarrage de l'activité au 1^{er} septembre 2023.
 - o **Les repas traiteurs** pour les partenaires qui ont été plus nombreux en 2023 avec des sollicitations de plus en plus nombreuses.
- **Formation** : L'activité souffre d'un décrochage prix de prestation entre le coût du marché de 2021 et la réalité économique d'aujourd'hui.

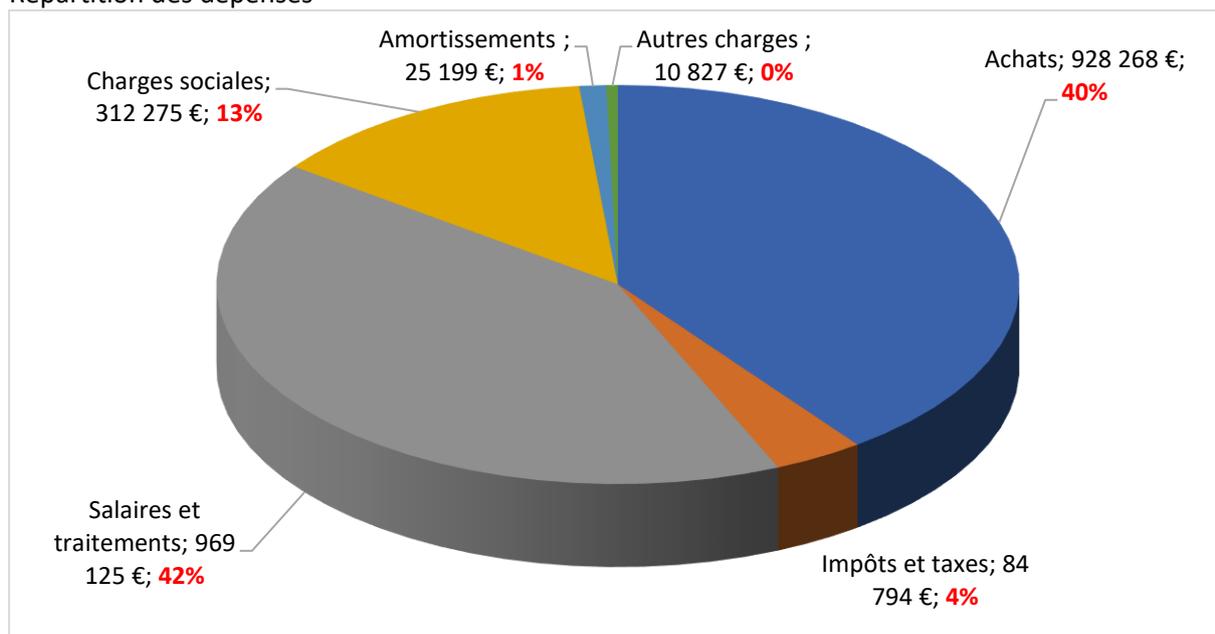
Les charges

- Comparatif des charges 2023



Source Analyse financière 2023

Répartition des dépenses

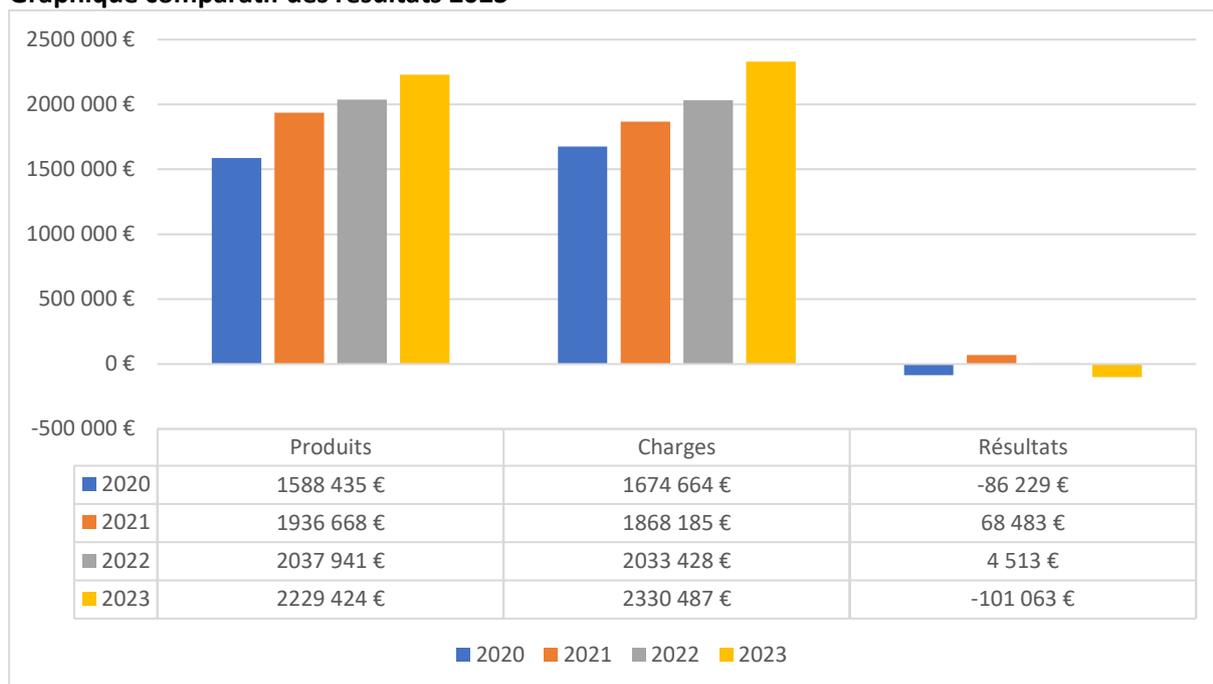


La répartition des dépenses est identique à 2022, mais le montant des charges a augmenté pour l'ensemble des charges pour la seconde année consécutive soit + 292 955€. Pour rappel, en 2022 l'augmentation des charges était de 165 243€, en 2 exercices c'est une augmentation de 458 198€ à laquelle nous devons faire face.

Pour l'avenir, deux axes de travail :

- La baisse des charges : les négociations se font via notre groupement d'achat et chaque économie est recherchée. La structure est conséquente et nécessite un socle de charges pour lequel il ne sera pas possible de réduire (loyer, prestation, maintenance, entretien général...).
- La hausse des tarifs : nous sommes limités par la réglementation sur la résidence. Quant aux tarifs des repas, il a été revu deux fois dans la période des 2 ans. Nous devons être vigilants à permettre l'accès à la restauration aux jeunes. Il faut rappeler que sur l'activité restauration, nous ne bénéficions pas d'aide pour la soutenir.
- Le marché de formation 2025 -2028 devrait venir ré ajuster les coûts de vente des formations et éviter le déficit accumulé depuis deux ans sur ce service.

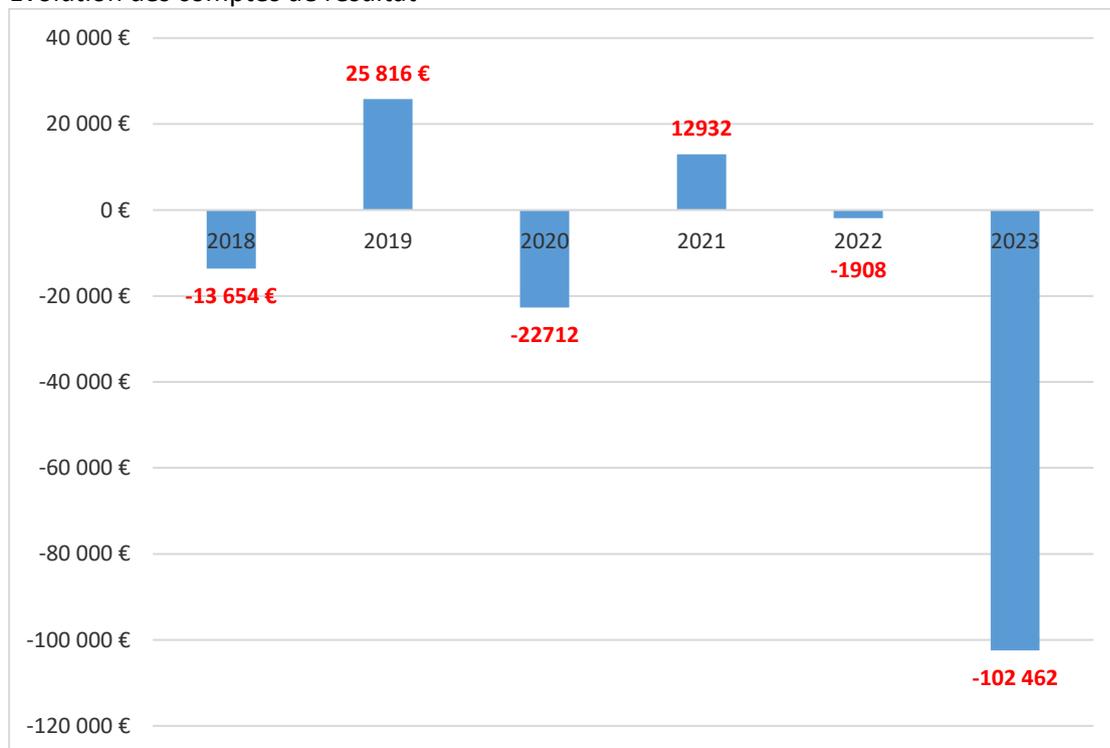
Graphique comparatif des résultats 2023



Source : Analyse financière 2023

Au 31/12/2023, la trésorerie disponible s'élève à - 1552€ contre 188 021€ en 2022. Des tensions de trésorerie se sont fait sentir dès la fin de l'année et se sont accentuées sur les 4 premiers mois de l'année 2024.

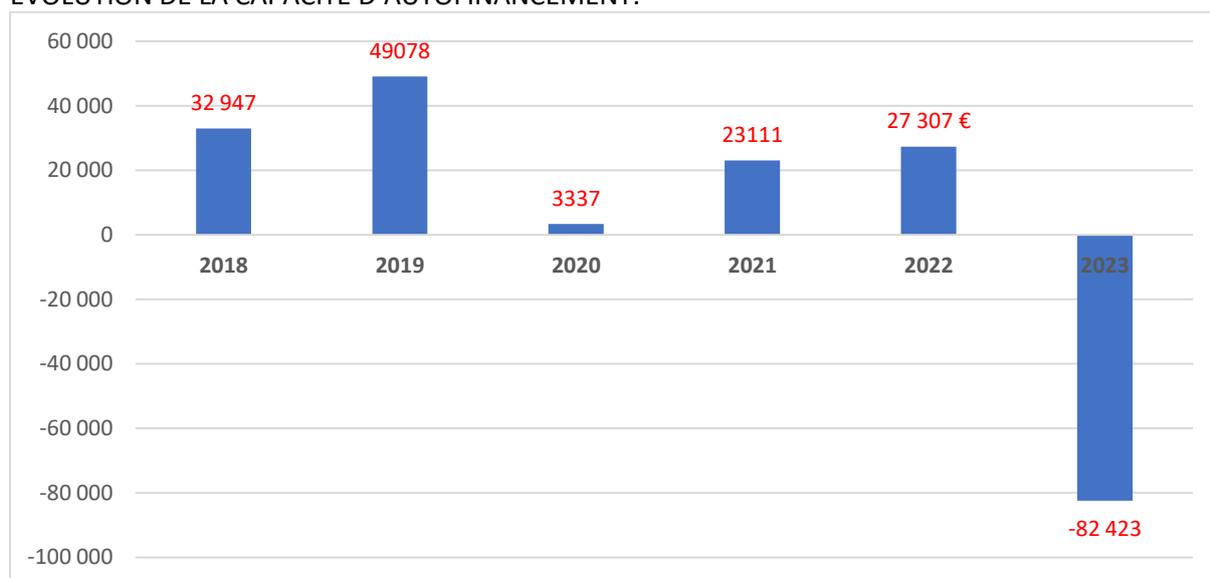
Evolution des comptes de résultat



Source Analyse financière 2023

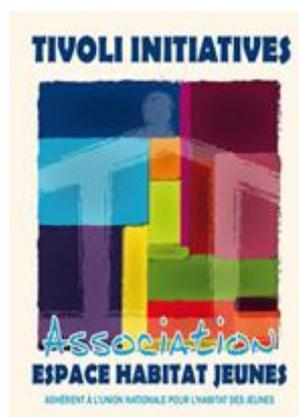
Le résultat net d'exploitation est de - 102 462€ en baisse par rapport à 2022 et le résultat courant de - 103 925€.

EVOLUTION DE LA CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT.



Source Analyse financière 2023

La capacité d'autofinancement est négative et s'élève à – 82 423€ contre 27 307€ en 2022.



LES PERSPECTIVES

